

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA**  
**Nucleo di Valutazione**

**Descrizione e  
valutazione delle  
modalità e dei risultati  
della rilevazione delle  
Opinioni degli Studenti  
e dei Docenti  
A.A. 2018/19**



## INDICE

1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni. ....	4
2. Modalità di rilevazione.....	6
3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni .....	14
3.1. Questionari Studenti (Schede n. 1 e 3).....	14
3.2. Questionari Docenti (Scheda n. 7).....	29
4. Elementi di valutazione.....	35
4.1 Efficacia nella gestione del processo di rilevazione. ....	35
4.2 Livello di soddisfazione .....	38
Studenti.....	38
Docenti .....	38
4.3 Presa in carico dei risultati della rilevazione .....	39
APPENDICE TABELLE DATI.....	44

La relazione è stata redatta dal **Nucleo di Valutazione** dell'Università degli Studi di Messina:

- **Prof. Achille Basile**, Università di Napoli Federico II, **Presidente**;
- **Prof. Giancarlo Vecchi**, Politecnico di Milano, **Componente**;
- **Prof. Filadelfio Mancuso**, Università degli Studi di Messina, **Componente**;
- **Dott.ssa Emanuela Stefani**, Direttrice CRUI, **Componente**;
- **Sig.ra Gaia Vizzini**, Università degli Studi di Messina, **Componente Studente**.

In collaborazione con:

- **Ing. Fabrizio De Gregori**, Unità Organizzativa Supporto al Sistema di AQ;
- **Dott. Pietro Bertuccelli**, Unità Operativa Supporto al Nucleo di Valutazione.

La relazione è stata approvata nella seduta del 21/05/2020

## ACRONIMI

<b>Acronimo</b>	<b>Definizione</b>
<b>NdV</b>	Nucleo di Valutazione
<b>CPDS</b>	Commissione Paritetica Docenti – Studenti
<b>PQA</b>	Presidio della Qualità
<b>SUA-CdS</b>	Scheda Unica Annuale – Corsi di Studio
<b>CdS</b>	Corso di Studio
<b>ROS</b>	Rilevazione Opinioni Studenti
<b>AVA</b>	Autovalutazione e Accredimento

## 1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni.

La seguente relazione, redatta dal Nucleo di Valutazione (NdV) in stretta collaborazione con l'Unità operativa di Supporto al Nucleo di Valutazione e l'Unità organizzativa Supporto al Sistema di AQ, illustra i risultati della valutazione della didattica rilevati attraverso le opinioni espresse dagli Studenti e dai Docenti per l'a.a. 2018/19.

La rilevazione delle opinioni degli Studenti frequentanti è obbligatoria ai sensi dell'art. 1 della L. 370/99 del 19 ottobre in cui è riportato che «... i Nuclei acquisiscono periodicamente, mantenendone l'anonimato, le opinioni degli Studenti frequentanti sulle attività didattiche e trasmettono un'apposita relazione, entro il 30 aprile di ciascun anno...» e rientra tra le attività di monitoraggio dell'ANVUR.

In osservanza al nuovo quadro normativo (Legge 240/2010, DLgs 19/2012, documento ANVUR del 6 novembre 2013, DM 47/2013 sostituito dal DM 987/2016 e dal successivo DM 6/2019) le opinioni degli Studenti, così come quelle dei Laureati e dei Docenti, si inseriscono nel processo più generale dell'Assicurazione della Qualità. Il Nucleo di Valutazione (NdV), i Corsi di Studio (CdS) e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) utilizzano i dati provenienti dai questionari come elemento importante per il processo di valutazione/autovalutazione e per la stesura, rispettivamente, della Relazione annuale, della Scheda di Monitoraggio, del Rapporto di Riesame ciclico e della scheda SUA-CdS, nonché della Relazione delle CPDS, con l'obiettivo di garantire una valutazione analitica delle criticità e di avanzare proposte di miglioramento.

Il NdV ha sempre seguito con attenzione questa attività, svolgendo un'azione di sensibilizzazione verso le Strutture competenti affinché utilizzassero i risultati di questa indagine nella propria attività di monitoraggio della didattica. Con l'introduzione del sistema AVA la gestione e coordinamento della Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS) è passata al Presidio della Qualità (PQA). Quest'ultimo, negli ultimi due anni, ha gradualmente preso in carico l'attività di coordinamento e monitoraggio della ROS, mentre il NdV continua a occuparsi della parte valutativa e propositiva nelle azioni di miglioramento del sistema.

In linea con *"Linee Guida per l'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio (AVA)"* emanate dall'ANVUR, l'analisi dei risultati della rilevazione delle opinioni degli Studenti, suddivisa in frequentanti e non, è inserita sia nelle Schede di Riesame che nelle Relazioni delle CPDS.

Con la revisione delle su citate linee guida (AVA 2.0), pubblicate il 10/08/2017, su specifica

raccomandazione del NdV, con lettera prot. n. 88895 del 01/12/2017, il Presidio ha esitato le nuove “Linee guida per la redazione della relazione annuale della commissione Paritetica Docenti-Studenti”, ribadite anche con note inviate successivamente. In particolare, in coerenza alle menzionate linee guida AVA 2.0, ha strutturato uno specifico punto d’attenzione per l’analisi dei questionari Studenti secondo il seguente schema, coerente con quanto il Nucleo richiedeva nelle precedenti Relazioni delle Facoltà/Dipartimenti:

***“A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti***

***A1. Analisi – Riportare i risultati dell’analisi effettuata prendendo in considerazione i seguenti punti di attenzione***

- *Contenuti e modalità di somministrazione dei questionari;*
- *significatività della partecipazione studentesca alla rilevazione;*
- *effettivo utilizzo dei dati rilevati e delle opinioni espresse dagli studenti per il miglioramento della qualità del CdS.*

***A2. Proposte – Riportare proposte di miglioramento coerenti, applicabili e verificabili***

*Le proposte formulate rappresentano le conclusioni dell’analisi effettuata. Anteporre alla definizione delle proposte la verifica del grado di applicazione di quelle formulate nella precedente relazione della CPDS, riportandone il risultato nel testo della RA.”*

Per quanto riguarda la rilevazione dell’opinione dei Laureandi, l’Università di Messina partecipa all’indagine condotta da **AlmaLaurea** che, oltre a concorrere alla delineazione di un profilo dei Laureati italiani, completa il quadro di informazioni fornito dall’indagine relativa agli Studenti.

## 2. Modalità di rilevazione

Le schede sottoposte agli Studenti dall'Ateneo di Messina, secondo le guide ANVUR, sono 2:

- **Scheda AVA n. 1** – Compilata per ogni insegnamento (dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni o all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni) dagli Studenti con frequenza superiore al 50% (dichiarata al momento della rilevazione), formata dalle seguenti sezioni:
  - Insegnamento, 4 domande
  - Docenza, 6 domande
  - Interesse, 1 domanda
  - Suggerimenti, 9 suggerimenti
- **Scheda AVA n. 3** – Compilata per ogni insegnamento o all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni dagli Studenti non frequentanti, o durante lo svolgimento delle lezioni dagli Studenti che dichiarano una frequenza inferiore al 50%, formata dalle sezioni:
  - Insegnamento, 4 domande
  - Docenza, 1 domande
  - Interesse, 1 domanda
  - Suggerimenti, 9 suggerimenti

Il questionario per i non frequentanti (scheda n. 3) non indaga sugli aspetti legati alla didattica in aula, mentre investiga invece sulla motivazione principale della mancata o ridotta frequenza.

Università degli studi .....   
 Corso di studi .....   
 Insegnamento.....  CFU   
 Docente.....   
 Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento .....

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
<b>Insegnamento</b>					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Docenza</b>					
5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (lasciare in bianco se non pertinente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Interesse</b>					
11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Suggerimenti

- Alleggerire il carico didattico complessivo;
- Aumentare l'attività di supporto didattico;
- Fornire più conoscenze di base;
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- Migliorare la qualità del materiale didattico;
- Fornire in anticipo il materiale didattico;
- Inserire prove d'esame intermedie;
- Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana.

Fig. 1 – Scheda AVA n. 1 Studenti frequentanti

Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:

- Lavoro
- Frequenza lezioni di altri insegnamenti
- Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame
- Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati
- Altro

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
<b>Insegnamento</b>					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Docenza</b>					
5	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Interesse</b>					
6	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Suggerimenti

- Alleggerire il carico didattico complessivo;
- Aumentare l'attività di supporto didattico;
- Fornire più conoscenze di base;
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- Migliorare la qualità del materiale didattico;
- Fornire in anticipo il materiale didattico;
- Inserire prove d'esame intermedie;
- Attivare insegnamenti serali.

Fig. 2 – Scheda AVA n. 3 Studenti non frequentanti



Ai Docenti viene chiesto di compilare la **scheda AVA n. 7** per ogni insegnamento da loro tenuto, dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni. Essa è formata dalle seguenti sezioni:

- Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto, 6 domande
- Didattica, 4 domande
- Interesse, 1 domanda

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento ..... □□□

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
<b>Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto</b>					
1	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	L'organizzazione complessiva ( <i>orario, esami, intermedi e finali</i> ) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate ( <i>si vede, si sente, si trova posto</i> )?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative ( <i>biblioteche, laboratori, ecc.</i> ) sono adeguati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Didattica</b>					
7	Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fig. 3 – Scheda AVA n. 7 Docenti

Tutte le domande delle schede 1, 3, 7 prevedono la modalità di risposta in *“forma chiusa”*:

- **Decisamente NO**
- **Più NO che SI**
- **Più SI che NO**
- **Decisamente SI**

a eccezione della sezione **Suggerimenti** in cui è possibile selezionare più risposte in formato **ON / OFF**.

Oltre alle domande previste dai questionari ANVUR, ad ogni nuova rilevazione viene proposto ai Dipartimenti di valutare la possibilità di definire un set di ulteriori 5 domande facoltative, sempre con modalità di risposta in "*forma chiusa*", per approfondire specifiche esigenze conoscitive. Nell'a.a. 2018/19 i Dipartimenti che si sono avvalsi di questa opportunità sono:

- **Dipartimento di Ingegneria** (domande inserite sia sulla scheda ANVUR n. 1 che n. 3):
  1. Il sito web del Dipartimento offre informazioni utili e risulta aggiornato?
  2. Gli orari di apertura della Biblioteca del Dipartimento sono adeguati alle esigenze degli studenti?
  3. Le attività di supporto agli studenti (Informazioni, Consulenza, Modulistica, Stage e/o Tirocini) soddisfano le tue esigenze?
  4. Le attività extracurricolari (Seminari, Convegni, Giornate di studio, etc) sono adeguatamente pubblicizzate e soddisfano le tue esigenze?
  5. Sei a conoscenza dei programmi di mobilità internazionale (Erasmus+ ICM Outgoing Extra UE, Mobilità Erasmus+ Studio e Tirocinio) per gli studenti?
- **Dipartimento di Patologia Umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"** (domande inserite solo sulla scheda ANVUR n. 1):
  1. Il tuo giudizio sull'attività dei Coordinatori dei Corsi Integrati è positivo?
  2. I Tutors del tirocinio guidato svolgono in maniera soddisfacente le loro funzioni?
  3. Il tuo giudizio sullo svolgimento delle attività professionalizzanti è positivo?
- **Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra** (domande inserite solo sulla scheda ANVUR n. 1):
  1. Il servizio navetta offerto da UniME per raggiungere dal terminal Annunziata il sito di Dipartimento risulta adeguato in relazione alla capienza e frequenza delle navette?

2. Gli orari degli altri mezzi pubblici utilizzati per gli spostamenti casa-università sono compatibili con gli orari delle navette?

Nella seduta del 15/11/2018, il Nucleo (nella composizione precedente alla attuale) ha ritenuto opportuno confermare anche per la rilevazione 2018/19 le domande aggiuntive introdotte nei questionari studenti nella rilevazione 2017/18, al fine di disporre di ulteriori elementi per la valutazione della qualità dell'offerta formativa:

1. I servizi della Segreteria didattica del Dipartimento (disponibilità del personale, tempi di risposta alle richieste, orari di apertura) sono adeguati?
2. I servizi erogati dalla Segreteria studenti "amministrativa" (disponibilità del personale, tempi di risposta alle richieste, orari di apertura) sono adeguati?
3. Le aule in cui vengono svolte le attività didattiche frontali risultano adeguate (n. di posti a sedere, dotazione di attrezzature di ausilio alla didattica - es. videoproiettori, LIM, impianto audio -, etc...)?
4. Gli spazi e le aule riservate allo studio individuale (biblioteche, aule studio, etc...) risultano adeguati?
5. Le aule informatiche ed i laboratori specialistici (n. di postazioni, dotazione di attrezzature, pc, tempi di apertura, fruibilità, accessibilità, etc...) sono adeguati?
6. Gli spazi comuni e gli ambienti di vita quotidiana (es. punti di ristoro, mense, luoghi d'aggregazione, etc...) del Dipartimento sono adeguati?

L'Ateneo di Messina adopera la modalità di compilazione delle schede via web<sup>1</sup>. Ogni studente accedendo all'area dedicata sulla piattaforma ESSE3 (<https://unime.esse3.cineca.it/>) con le credenziali in possesso dall'atto di immatricolazione, può compilare i questionari riservati. La compilazione è agevole sia da PC, attraverso l'utilizzo di qualsiasi browser, sia mediante smartphone / tablet: pur essendo l'interfaccia utente non ottimizzata per l'uso con tali dispositivi, la compilazione resta comunque comoda. Quest'ultima possibilità di compilazione è oltretutto agevolata essendo tutte le strutture d'Ateneo coperte da rete WIFI<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> In precedenza l'indagine delle opinioni degli Studenti era condotta attraverso la distribuzione in aula durante le lezioni di un questionario in formato cartaceo. Evidentemente la modalità elettronica consente sia di interpellare gli studenti non frequentanti sia una capillare distribuzione del questionario docenti.

<sup>2</sup> La rete wireless d'Ateneo "UNIME-WIFI" consente a tutto il personale dell'Ateneo ed agli studenti di utilizzare in mobilità le risorse di rete. La connessione Wi-Fi può essere utilizzata con qualsiasi computer dotato di scheda wireless. E' altresì possibile utilizzare tutti gli smartphone/tablet di recente costruzione. La rete wireless d'Ateneo offre connettività in tutte le aule universitarie, consentendo agli utenti di spostarsi da una sede ad un'altra senza alcuna necessità di modifiche alla configurazione. Per accedere al servizio non è

Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione  
delle Opinioni degli Studenti e dei Docenti A.A. 2018/19

Fino all'a.a. 2017/18 la valutazione era consentita soltanto agli Studenti in corso, frequentanti e non e solo per le attività didattiche presenti nel proprio piano di studi e offerte nell'a.a. in corso di svolgimento. Dall'a.a. 2018/19, in seguito della segnalazione dell'impossibilità per gli studenti di alcuni CdS di compilare i questionari<sup>3</sup>, è stata apportata una modifica su ESSE3, consentendo a tutti gli studenti (anche ai fuori corso e ai ripetenti) la compilazione, anche per gli insegnamenti presenti nel piano di studi individuale di un anno accademico precedente rispetto a quello in corso (a condizione che l'insegnamento non sia stato precedentemente valutato e che sia ancora attivo nell'a.a. corrente). Questa impostazione è rimasta settata anche per l'a.a. 2019/20. In tal modo si è ampliato notevolmente l'insieme dei questionari **potenzialmente compilabili**.

La compilazione dei questionari è stata resa obbligatoria mediante il blocco della possibilità di iscrizione on line a qualsiasi appello d'esame qualora il questionario della corrispondente materia non sia stato compilato. Il sistema è stato progettato per garantire il totale anonimato delle risposte rese da ogni studente. Infatti, ESSE3 non permette di salvare un questionario parzialmente compilato, per cui è necessario completarlo e confermarlo in un'unica sessione: una volta confermato, le valutazioni degli insegnamenti non sono più associabili in alcun modo a chi le ha fornite. L'unica informazione che collega lo studente al questionario è soltanto quella dell'avvenuta compilazione.

Sono state sottoposte a valutazione tutte le attività formative che prevedevano ore di didattica frontale. La compilazione è stata consentita per l'attività didattica attivamente erogata sia nei Corsi di Laurea (CdL) attivi che in quelli a esaurimento, cioè con didattica attiva residua, secondo le seguenti modalità:

- singolo insegnamento, non strutturato in moduli, erogato da uno o più Docenti (un questionario distinto per ogni docente);
- singolo insegnamento non strutturato in moduli ma articolato in canali (es. Pari/Dispari, A–N/M–Z, etc.) o su sedi diverse, erogati dallo stesso Docente o da Docenti differenti;

---

necessaria nessuna procedura burocratica: le utenze sono già attive. Gli studenti sono autenticati tramite le credenziali che già utilizzano per accedere al sistema di segreteria on-line "ESSE3".

<sup>3</sup> Questo è stato causato dai blocchi presenti negli ordinamenti di alcuni CdS, con la conseguente iscrizione per diversi studenti nell'a.a. precedente come "ripetenti". Nel 2018/19, iscrivendosi nuovamente come "in corso", è avvenuta una traslazione del piano di studi individuale rispetto all'offerta formativa erogata nell'a.a. in questione, non consentendo così di poter valutare gli insegnamenti dell'a.a. effettivamente frequentato.

- ogni singolo modulo di insegnamento strutturato, erogato da uno o più Docenti anche articolato in canali e/o su sedi diverse.

Coerentemente alle linee guida AVA 2.0 (rev. 10/08/2017)<sup>4</sup>, per l'a.a. 2018/19 il NdV ha stabilito, nella seduta del 15/11/2018, di fare abilitare i questionari alla compilazione nei seguenti periodi:

- 1° Semestre - da 2/3 dall'inizio dell'attività didattica fino a 180gg dalla fine dell'attività didattica;
- 2° Semestre e ciclo annuale - da 2/3 dall'inizio dell'attività didattica fino a 180gg dalla fine dell'attività didattica e comunque entro e non oltre il 31/12/2019.

---

<sup>4</sup> Le linee guida AVA (rev. 10/08/2017) prevedono che *“la somministrazione dei questionari agli studenti degli insegnamenti in modalità prevalentemente convenzionale (tipologie a e b) deve avvenire preferibilmente fra i 2/3 e il termine della durata dell'insegnamento: a tale fine si dovrà prevedere almeno un momento del corso dedicato alla compilazione in aula. Successivamente, gli Atenei devono assicurare la possibilità di compilazione on line, tenendo comunque traccia della distanza temporale tra la fruizione dell'insegnamento e la compilazione del relativo questionario”*.

### 3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni

#### 3.1. Questionari Studenti (Schede n. 1 e 3)

La rilevazione condotta nell'ultimo anno accademico 2018/19, così come nella precedente rilevazione, ha coperto tutti i CdS attivi dell'Ateneo:

- 41 CdS triennali;
- 6 CdS magistrali a ciclo unico;
- 35 CdS magistrali;

a cui vanno aggiunti su sede decentrata:

- 2 CdS triennale (L-19/20 e L-24);
- 1 CdS magistrale a ciclo unico (LMG/01).

Nel 2018/19 si è registrato un aumento (**33,4%**) del numero di questionari compilati (**168.514**) rispetto all'anno precedente (**126.285**), per via dell'incremento della platea degli studenti a cui è stato sottoposto il questionario<sup>5</sup>. Nel 2018/19 sono stati compilati il **38,9%** dei questionari rispetto a quelli potenzialmente compilabili (*circa 433.475*):

	A.A. 2017/18	A.A. 2018/19	A.A. 2018/19 VS 2017/18
a) Totale Schede raccolte	126.285	168.514	33,4%
b) Corsi di Studio valutati	82	85	3,7%
c) Totale Insegnamenti valutati <sup>6</sup>	2.505	2.209	-11,8%
d) Totale Insegnamenti erogati <sup>7</sup>	2.577	2.576	0,0%
e) % copertura insegnamenti valutati [c/d] <sup>8</sup>	97,2%	85,7%	-11,5%
f) N. Studenti (popolazione di riferimento) <sup>9</sup>	15.823	23.324	47,4%
g) N. Studenti che hanno compilato almeno 1 questionario	14.447	17.977	24,4%
h) % copertura studenti [g/f] <sup>10</sup>	91,3%	77,1%	-15,6%

Tab. 1 – N. Questionari compilati, Corsi e insegnamenti valutati dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19

Il numero degli insegnamenti valutati nel 2018/19 (**2.209**) è inferiore rispetto a quelli valutati nell'a.a. 2017/18 (**2.505**), pari a una variazione del **-11,8%**, mentre il numero degli insegnamenti erogati resta pressoché invariato (**2.576** nel 2018/19 rispetto a 2577 nel 2017/18). Si registra un

<sup>5</sup> Il campione potenzialmente intervistabile dall'a.a. 2017/18 al 2018/19 è variato per via delle modifiche apportate nella somministrazione dei questionari su ESSE3 (vedi cap. 2, pag. 11).

<sup>6</sup> Per insegnamento valutato si intende un insegnamento con almeno un questionario compilato

<sup>7</sup> Sono conteggiati "tutti" gli insegnamenti **attivi**, ovvero tutti quelli in cui è stata erogata didattica frontale (in modo convenzionale o e-learning). Quindi sono stati conteggiati tutti gli insegnamenti afferenti ai corsi di laurea attivi e quelli disattivati in cui è presente della didattica residua. Sono stati conteggiati distintamente gli insegnamenti appartenenti a ordinamenti diversi pur afferenti al medesimo Corso di Laurea, così come sono stati conteggiati distintamente gli insegnamenti partizionati per intervallo alfabetico (es. A-L, M-Z), per canali didattici (es. CANALE-1, CANALE-2).

<sup>8</sup> Viene calcolata come il rapporto tra gli insegnamenti valutati e quelli attivamente erogati moltiplicato per 100.

<sup>9</sup> Fonte dati ESSE3 al 16/04/2020.

<sup>10</sup> È il rapporto tra il n. di studenti che hanno compilato almeno un questionario e il n. studenti interessati dalla rilevazione.

decremento della copertura pari all'11,5% rispetto all'a.a. precedente.

Dalla tab. n. 1 si può notare che, per effetto *dell'estensione* del questionario la popolazione di riferimento (n. studenti) è aumentata (**47,4%**). Per la medesima ragione, sono state sottoposte a valutazione anche attività didattiche non valutate negli anni accademici precedenti. Di conseguenza l'elevato numero di questionari compilabili secondo il nuovo criterio adottato nell'a.a. 2018/19 (**433.475**) potrebbe essere dovuto, tendenzialmente, ad un ritardo nella regolarità della carriera (n. cfu ed esami sostenuti) degli studenti<sup>11</sup>. Anche il numero di studenti che hanno compilato almeno un questionario è aumentato rispetto all'a.a. precedente (**24,4%**), seppure in misura minore rispetto all'aumento della popolazione di riferimento.

L'incremento della popolazione a cui è stato somministrato il questionario è dovuto principalmente alla presenza di studenti fuori corso e ripetenti. Infatti, gli studenti in corso che per l'a.a. 2018/19 sono pari a **15.876**<sup>12</sup> (pressoché uguali rispetto al dato 2017/18). Se i questionari fossero stati compilati solo da studenti "in corso" avremmo avuto una copertura del 92,7% di studenti che hanno compilato almeno un questionario (**14.719 su 15.876**) anziché del 77,1%. Rivelandosi, quindi, un dato del tutto paragonabile a quello dell'a.a. 2017/18, in cui la copertura è stata del 91,3% (vedi tab. 1 – riga h). Inoltre, se i questionari fossero stati compilati solo per le attività didattiche presenti nel piano di studi di ogni studente, nell'a.a. in analisi, il numero di questionari attesi sarebbe stato pari a **215.737** e i relativi questionari compilati pari a **139.378** con una copertura del **64,6% anziché del 38,9%**. Nell'a.a. 2018/19 rispetto all'a.a. 2017/18 si riscontrerebbe un incremento del **7,9%** nella copertura dei questionari compilati rispetto ai questionari attesi da parte degli studenti in corso. Infatti, nell'a.a. 2017/18 la copertura è stata del **56,7%** (**126.285** questionari compilati su **222.602** questionari attesi).

Entrando nel dettaglio, a livello dipartimentale la distribuzione delle schede raccolte, degli insegnamenti valutati e dei corsi valutati possono essere riassunti dalle seguenti tabelle:

Cod.	Dipartimento	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
		N. Ins.ti valutati	N. Schede	di cui Schede n. 1	di cui Schede n. 3	N. Ins.ti valutati	N. Schede	di cui Schede n. 1	di cui Schede n. 3
D04	Civiltà antiche e moderne	389	4.713	3.425	1.288	319	6.103	4.043	2.060
D12	Economia	151	6.355	4.899	1.456	125	7.259	5.306	1.953
D01	Giurisprudenza	254	5.716	3.484	2.232	214	8.295	4.255	4.040
D10	Ingegneria	198	5.728	5.086	642	167	8.930	7.365	1565
D03	Medicina clinica e sperimentale	156	18.545	17.838	707	135	22.126	20.747	1379

<sup>11</sup> Dai dati ANVUR, aggiornati al 28/03/2020, emerge che l'indicatore iA1 (*percentuale di studenti iscritti entro la durata normale dei CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.*) per gli ultimi 5 anni è inferiore al 50% e l'indicatore iA2 (*percentuale di laureati (L; LM; LMCU) negli ultimi 5 anni è sempre inferiore al 40%*, anche se entrambi gli indicatori sono "in linea" con le medie di riferimento macro regionali, confermando così un certo ritardo nelle carriere degli studenti.

<sup>12</sup> Dato ESS3 al 28/01/2020

Cod.	Dipartimento	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
		N. Ins.ti valutati	N. Schede	di cui Schede n. 1	di cui Schede n. 3	N. Ins.ti valutati	N. Schede	di cui Schede n. 1	di cui Schede n. 3
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	214	35.045	34.595	450	201	55.349	53.948	1401
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	258	23.407	20.813	2.594	271	29.431	24.936	4.495
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	291	9.938	8.938	1.000	231	11.639	9.968	1.671
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	286	11.378	7.557	3.821	263	12.073	7.029	5.044
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	149	2.543	2.160	383	132	2.882	2.088	794
D11	Scienze politiche e giuridiche	105	1.165	878	287	92	1.571	1093	478
D20	Scienze veterinarie	54	1.752	1.712	40	59	2.856	2.709	147
<b>ATENE0</b>		<b>2.505</b>	<b>126.285</b>	<b>111.385</b>	<b>14.900</b>	<b>2.209</b>	<b>168.514</b>	<b>143.487</b>	<b>25.027</b>

Tab. 2 – Distribuzione delle schede raccolte e degli insegnamenti valutato per Dipartimento dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19

Analizzando la tabella n. 2 si osserva che, come per l'anno accademico precedente, nell'a.a. 2018/19 la maggior parte delle schede compilate è dovuta agli studenti che si sono dichiarati frequentanti (**143.487**, pari all'**85,2%** delle schede compilate).

Al fine di verificare quanti insegnamenti sono stati valutati rispetto agli insegnamenti attivi che sono stati erogati nell'a.a. di riferimento, si effettua un'analisi del grado di copertura, ovvero il rapporto tra gli insegnamenti valutati e quelli attivamente erogati. Nell'analisi condotta sono stati considerati esclusivamente gli insegnamenti di base, caratterizzanti e affini / integrativi<sup>13</sup>. I risultati ottenuti nell'a.a. 2018/19 e il confronto con l'a.a. precedente sono sintetizzati nelle seguenti tabelle:

Dipartimento	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
	SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	Copertura %	SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	Copertura %
D04 <a href="#">Civiltà antiche e moderne</a>	4.257	272	301	90,40%	5.923	290	307	94,46%
D12 <a href="#">Economia</a>	5.254	114	130	87,70%	6.345	108	108	100,00%
D01 <a href="#">Giurisprudenza</a>	5.321	173	193	89,60%	8.108	195	279	69,89%
D10 <a href="#">Ingegneria</a>	5.016	134	136	98,50%	8.496	144	147	97,96%
D03 <a href="#">Medicina clinica e sperimentale</a>	16.121	110	118	93,20%	18.468	100	100	100,00%
D06 <a href="#">Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"</a>	27.641	187	197	94,90%	42.156	182	186	97,85%
D05 <a href="#">Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali</a>	20.666	202	228	88,60%	26.875	217	221	98,19%
D07 <a href="#">Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali</a>	8.403	183	191	95,80%	10.441	182	188	96,81%
D24 <a href="#">Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali</a>	9.517	157	158	99,40%	10.188	184	254	72,44%
D09 <a href="#">Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra</a>	2.336	114	126	90,50%	2.789	115	140	82,14%
D11 <a href="#">Scienze politiche e giuridiche</a>	1.091	80	90	88,90%	1.544	83	90	92,22%
D20 <a href="#">Scienze veterinarie</a>	1.668	40	40	100,00%	2.732	45	45	100,00%
<b>ATENE0</b>	<b>107.291</b>	<b>1.766</b>	<b>1.908</b>	<b>92,60%</b>	<b>144.065</b>	<b>1.845</b>	<b>2.065</b>	<b>89,35%</b>

Tab. 3 – N. schede e copertura insegnamenti erogati di base, caratterizzanti e affini e integrativi dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19 per Dipartimenti e totale d'Ateneo

<sup>13</sup> Nell'analisi delle coperture sono stati esclusi gli insegnamenti a "scelta dello studente" perché variabili tra i piani di studio di ogni studente.



Dipartimento		2018/19 VS 2017/18			
		SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	Copertura %
D04	Civiltà antiche e moderne	39,14%	6,62%	1,99%	4,06%
D12	Economia	20,77%	-5,26%	-16,92%	12,30%
D01	Giurisprudenza	52,38%	12,72%	44,56%	-19,71%
D10	Ingegneria	69,38%	7,46%	8,09%	-0,54%
D03	Medicina clinica e sperimentale	14,56%	-9,09%	-15,25%	6,80%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	52,51%	-2,67%	-5,58%	2,95%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	30,04%	7,43%	-3,07%	9,59%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	24,25%	-0,55%	-1,57%	1,01%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	7,05%	17,20%	60,76%	-26,96%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	19,39%	0,88%	11,11%	-8,36%
D11	Scienze politiche e giuridiche	41,52%	3,75%	0,00%	3,32%
D20	Scienze veterinarie	63,79%	12,50%	12,50%	0,00%
<b>ATENE0</b>		<b>34,28%</b>	<b>4,47%</b>	<b>8,23%</b>	<b>-3,25%</b>

**Tab. 4 – Variazione percentuale n. schede e copertura insegnamenti erogati di base, caratterizzanti e affini e integrativi dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19 per Dipartimenti e Ateneo**

Il numero di questionari compilati nell'a.a. 2018/19 (riferiti esclusivamente agli insegnamenti di base, caratterizzanti e affini / integrativi) registra un considerevole incremento rispetto all'a.a. precedente (**144.065, +34,28%**). Gli insegnamenti attivi erogati sono sensibilmente aumentati (**2.065 VS 1.908, +8,2%**) e, di concerto, il numero di insegnamenti valutati ha segnato un incremento (**1.845 VS 1.766, +4,5%**). La copertura della valutazione degli insegnamenti attivi erogati rimane diminuisce leggermente (il **92,6%** per l'a.a. 2017/18 contro l'**89,35%** per l'a.a. 2018/19, **-3,5%**).

Analizzando i dati aggregati per dipartimento, si osserva, nel 2018/19, un incremento consistente delle coperture degli insegnamenti erogati nei Dipartimenti di Economia (**+12,3%**) e di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali (**+9,59%**). Diminuisce invece la copertura nel Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali (**-26,95%**) e nel Dipartimento di Scienze matematiche e informatiche, Scienze fisiche e Scienze della terra (**-8,36%**).

Si rimanda all'appendice ([tabb. 20 - 31](#)) per il dettaglio sulle coperture per ogni singolo Corso di Studio.

Entrando nel merito dello studio delle preferenze espresse dagli Studenti, sono stati utilizzati i valori soglia standard del **33%**, al di sotto del quale il giudizio è considerato negativo, e del **66%**, al di sopra del quale il giudizio è considerato positivo. Come si può notare dalle seguenti tabelle, sia per la scheda n. 1 che per la scheda n. 3, le opinioni espresse dagli Studenti sono ampiamente positive. Qui di seguito le tabelle riassuntive dei dati aggregati a livello d'Ateneo dell'a.a. 2018/19

Insegnamento	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca
1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame ?	4.032	11.682	65.750	62.023		2,81%	8,14%	45,82%	43,23%	
2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati ?	5.254	11.448	64.506	62.279		3,66%	7,98%	44,96%	43,40%	
3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia ?	4.413	10.279	63.806	64.989		3,08%	7,16%	44,47%	45,29%	
4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro ?	4.022	9.285	59.615	70.565		2,80%	6,47%	41,55%	49,18%	

Docenza	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca
5 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettate ?	3.655	7.707	60.479	71.646		2,55%	5,37%	42,15%	49,93%	
6 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina ?	4.121	8.854	59.475	71.037		2,87%	6,17%	41,45%	49,51%	
7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro ?	3.793	8.173	59.352	72.169		2,64%	5,70%	41,36%	50,30%	
8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia ?	5.200	10.842	61.375	64.611	1.459	3,62%	7,56%	42,77%	45,03%	1,02%
9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio ?	3.907	7.981	62.849	68.750		2,72%	5,56%	43,80%	47,91%	
10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni ?	3.681	7.586	58.700	73.520		2,57%	5,29%	40,91%	51,24%	

Interesse	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca
11 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	3.224	7.356	58.198	74.709		2,25%	5,13%	40,56%	52,07%	

Suggerimenti	
12 Suggerimenti	
- Alleggerire il carico didattico complessivo	35.233
- Aumentare l'attività di supporto didattico	28.979
- Fornire più conoscenze di base	22.889
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	23.973
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	19.629
- Migliorare la qualità del materiale didattico	20.018
- Fornire in anticipo il materiale didattico	23.582
- Inserire prove d'esame intermedie	29.080
- Attivare insegnamenti serali.	4.229

	16,97%
	13,96%
	11,02%
	11,55%
	9,45%
	9,64%
	11,36%
	14,01%
	2,04%

Domande del Nucleo di Valutazione	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca
13 I servizi della Segreteria didattica del Dipartimento (disponibilità del personale, tempi di risposta alle richieste, orari di apertura) sono adeguati?	11.949	22.857	63.081	45.600		8,33%	15,93%	43,96%	31,78%	
14 I servizi erogati dalla Segreteria studenti "amministrativa" (disponibilità del personale, tempi di risposta alle richieste, orari di apertura) sono adeguati?	13.346	25.549	62.189	42.403		9,30%	17,81%	43,34%	29,55%	
15 Le aule in cui vengono svolte le attività didattiche frontali risultano adeguate (n. di posti a sedere, dotazione di attrezzature di ausilio alla didattica - es. videoproiettori, LIM, impianto audio -, etc...)?	16.711	26.255	58.928	41.593		11,65%	18,30%	41,07%	28,99%	
16 Gli spazi e le aule riservate allo studio individuale (biblioteche, aule studio, etc...) risultano adeguati?	16.389	24.991	59.843	42.264		11,42%	17,42%	41,71%	29,45%	
17 Le aule informatiche ed i laboratori specialistici (n. di postazioni, dotazione di attrezzature, pc, tempi di apertura, fruibilità, accessibilità, etc...) sono adeguati?	16.417	26.165	59.635	41.270		11,44%	18,24%	41,56%	28,76%	
18 Gli spazi comuni e gli ambienti di vita quotidiana (es. punti di ristoro, mense, luoghi d'aggregazione, etc...) del Dipartimento sono adeguati?	16.306	23.328	60.745	43.108		11,36%	16,26%	42,33%	30,04%	

Il valore della negatività è considerato come la somma delle risposte "**Decisamente NO**", "**Piu' NO che si**".

Qualora venga riscontrato superiore al **33%** viene evidenziata con un colore diverso.

Il valore della positività è considerato come la somma delle risposte "**Piu' SI che NO**", "**Decisamente SI**".

Qualora venga riscontrato superiore al **66%** viene evidenziata con un colore diverso.

**Tab. 5 – Valori assoluti e percentuali scheda ANVUR n. 1 – Studenti frequentanti – a.a. 2018/19**

Motivazione non frequenza	
1 Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:	
- Lavoro	9.207
- Frequenza lezioni di altri insegnamenti	3.596
- Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	1.171
- Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	552
- Altro	10.501

36,79%
14,37%
4,68%
2,21%
41,96%

Insegnamento	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI
2 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame ?	1.473	3.684	13.014	6.856	5,89%	14,72%	52,00%	27,39%
3 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati ?	1.613	3.347	12.599	7.468	6,45%	13,37%	50,34%	29,84%
4 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia ?	1.320	2.756	12.495	8.456	5,27%	11,01%	49,93%	33,79%
5 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro ?	1.223	2.637	11.387	9.780	4,89%	10,54%	45,50%	39,08%

Docenza	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI
6 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	945	2.057	11.301	10.724	3,78%	8,22%	45,16%	42,85%

Interesse	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI
7 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	1.078	2.329	11.182	10.438	4,31%	9,31%	44,68%	41,71%

Suggerimenti	
8 Suggerimenti	
- Alleggerire il carico didattico complessivo	7.481
- Aumentare l'attività di supporto didattico	4.081
- Fornire più conoscenze di base	3.783
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	4.134
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	3.298
- Migliorare la qualità del materiale didattico	3.393
- Fornire in anticipo il materiale didattico	3.523
- Inserire prove d'esame intermedie	5.788

20,35%
11,10%
10,29%
11,24%
8,97%
9,23%
9,58%
15,74%

- Attivare insegnamenti serali.	1.286					3,50%				
Domande del Nucleo di Valutazione	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI		
9 I servizi della Segreteria didattica del Dipartimento (disponibilità del personale, tempi di risposta alle richieste, orari di apertura) sono adeguati?	2.642	5.021	12.055	5.309	10,56%	20,06%	48,17%	21,21%		
10 I servizi erogati dalla Segreteria studenti "amministrativa" (disponibilità del personale, tempi di risposta alle richieste, orari di apertura) sono adeguati?	2.920	5.351	11.773	4.983	11,67%	21,38%	47,04%	19,91%		
11 Le aule in cui vengono svolte le attività didattiche frontali risultano adeguate (n. di posti a sedere, dotazione di attrezzature di ausilio alla didattica - es. videoproiettori, LIM, impianto audio -, etc...)?	3.106	5.660	11.490	4.771	12,41%	22,62%	45,91%	19,06%		
12 Gli spazi e le aule riservate allo studio individuale (biblioteche, aule studio, etc...) risultano adeguati?	3.350	5.513	11.420	4.744	13,39%	22,03%	45,63%	18,96%		
13 Le aule informatiche ed i laboratori specialistici (n. di postazioni, dotazione di attrezzature, pc, tempi di apertura, fruibilità, accessibilità, etc...) sono adeguati?	3.387	5.915	11.243	4.482	13,53%	23,63%	44,92%	17,91%		
14 Gli spazi comuni e gli ambienti di vita quotidiana (es. punti di ristoro, mense, luoghi d'aggregazione, etc...) del Dipartimento sono adeguati?	3.475	5.237	11.444	4.871	13,89%	20,93%	45,73%	19,46%		

Il valore della negatività è considerato come la somma delle risposte "**Decisamente NO**", "**Piu' NO che si**".  
Qualora venga riscontrato superiore al **33%** viene evidenziata con un colore diverso.

Il valore della positività è considerato come la somma delle risposte "**Piu' SI che NO**", "**Decisamente SI**".  
Qualora venga riscontrato superiore al **66%** viene evidenziata con un colore diverso.

**Tab. 6 – Valori assoluti e percentuali scheda ANVUR n. 3 – Studenti NON frequentanti – a.a. 2018/19**

Nelle seguenti tabelle sono riportati i valori percentuali delle preferenze espresse dagli Studenti frequentanti (tab. 7) e non frequentanti (tab. 8) nell'a.a. 2017/18 e 2018/19:

A.A. 2017/18						A.A. 2018/19				
Insegnamento	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca
1Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame ?	3,11%	8,96%	46,48%	41,45%		2,81%	8,14%	45,82%	43,23%	
2Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati ?	3,53%	8,46%	45,29%	42,73%		3,66%	7,98%	44,96%	43,40%	
3Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia ?	3,33%	7,78%	44,60%	44,29%		3,08%	7,16%	44,47%	45,29%	
4Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro ?	3,16%	7,24%	41,20%	48,40%		2,80%	6,47%	41,55%	49,18%	
Docenza	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca
5Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettate ?	2,80%	6,05%	41,42%	49,74%		2,55%	5,37%	42,15%	49,93%	
6Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina ?	2,99%	6,64%	41,45%	48,92%		2,87%	6,17%	41,45%	49,51%	
7Il docente espone gli argomenti in modo chiaro ?	2,78%	6,12%	41,20%	49,90%		2,64%	5,70%	41,36%	50,30%	
8Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia ?	3,93%	8,19%	43,18%	43,31%	1,40%	3,62%	7,56%	42,77%	45,03%	1,02%
9L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio ?	2,82%	5,94%	44,23%	47,02%		2,72%	5,56%	43,80%	47,91%	
10Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni ?	2,70%	5,85%	40,84%	50,61%		2,57%	5,29%	40,91%	51,24%	
Interesse	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca
11E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	2,27%	5,43%	40,20%	52,10%		2,25%	5,13%	40,56%	52,07%	
Suggerimenti										
12Suggerimenti										
- Alleggerire il carico didattico complessivo	15,81%					16,97%				
- Aumentare l'attività di supporto didattico	13,40%					13,96%				
- Fornire più conoscenze di base	11,67%					11,02%				
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	11,32%					11,55%				
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	10,17%					9,45%				
- Migliorare la qualità del materiale didattico	10,59%					9,64%				
- Fornire in anticipo il materiale didattico	12,32%					11,36%				
- Inserire prove d'esame intermedie	12,88%					14,01%				
- Attivare insegnamenti serali.	1,84%					2,04%				

Tab. 7 – Valori percentuali scheda ANVUR n. 1 – Studenti frequentanti – a.a. 2017/18 e a.a. 2018/19

		A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
<b>Motivazione non frequenza</b>									
<b>1</b> Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:									
- Lavoro	34,38%					36,79%			
- Frequenza lezioni di altri insegnamenti	16,23%					14,37%			
- Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	5,93%					4,68%			
- Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	3,15%					2,21%			
- Altro	40,31%					41,96%			
<b>Insegnamento</b>	<b>Decisamente NO</b>	<b>Piu' NO che si</b>	<b>Piu' SI che NO</b>	<b>Decisamente SI</b>	<b>Decisamente NO</b>	<b>Piu' NO che si</b>	<b>Piu' SI che NO</b>	<b>Decisamente SI</b>	
<b>2</b> Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame ?	6,23%	15,68%	51,25%	26,83%	5,89%	14,72%	52,00%	27,39%	
<b>3</b> Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati ?	6,07%	13,54%	50,99%	29,40%	6,45%	13,37%	50,34%	29,84%	
<b>4</b> Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia ?	5,89%	12,51%	49,56%	32,03%	5,27%	11,01%	49,93%	33,79%	
<b>5</b> Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro ?	6,03%	12,70%	45,18%	36,09%	4,89%	10,54%	45,50%	39,08%	
<b>Docenza</b>	<b>Decisamente NO</b>	<b>Piu' NO che si</b>	<b>Piu' SI che NO</b>	<b>Decisamente SI</b>	<b>Decisamente NO</b>	<b>Piu' NO che si</b>	<b>Piu' SI che NO</b>	<b>Decisamente SI</b>	
<b>6</b> Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni ?	4,93%	9,93%	45,26%	39,88%	3,78%	8,22%	45,16%	42,85%	
<b>Interesse</b>	<b>Decisamente NO</b>	<b>Piu' NO che si</b>	<b>Piu' SI che NO</b>	<b>Decisamente SI</b>	<b>Decisamente NO</b>	<b>Piu' NO che si</b>	<b>Piu' SI che NO</b>	<b>Decisamente SI</b>	
<b>7</b> E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	4,42%	9,83%	44,13%	41,62%	4,31%	9,31%	44,68%	41,71%	
<b>Suggerimenti</b>									
<b>8</b> Suggerimenti									
- Alleggerire il carico didattico complessivo	18,42%					20,35%			
- Aumentare l'attività di supporto didattico	10,53%					11,10%			
- Fornire più conoscenze di base	11,46%					10,29%			
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	11,79%					11,24%			
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	9,87%					8,97%			
- Migliorare la qualità del materiale didattico	10,10%					9,23%			
- Fornire in anticipo il materiale didattico	10,65%					9,58%			
- Inserire prove d'esame intermedie	13,72%					15,74%			
- Attivare insegnamenti serali.	3,47%					3,50%			

Tab. 8 – Valori percentuali scheda ANVUR n. 3 – Studenti NON frequentanti – a.a. 2017/18 VS a.a. 2018/19

Analizzando i dati per Dipartimenti si ottengono i risultati sintetizzati nelle tabelle 9 e 10, in cui le colonne denominate *Ins.to*, *Docenza* e *Interesse* corrispondono alle sezioni in cui sono suddivisi i questionari:

Cod.	DIPARTIMENTO	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
		Positività Scheda N. 1 e 3				Positività Scheda N. 1 e 3			
		N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse
D04	<a href="#">Civiltà antiche e moderne</a>	4.713	86,70%	93,30%	91,80%	8.295	86,17%	90,18%	88,98%
D12	<a href="#">Economia</a>	6.355	87,20%	90,20%	92,20%	22.126	88,79%	90,50%	92,35%
D01	<a href="#">Giurisprudenza</a>	5.716	86,70%	90,10%	90,10%	6.103	86,82%	93,59%	90,79%
D10	<a href="#">Ingegneria</a>	5.728	87,70%	92,60%	92,60%	29.431	87,58%	89,31%	91,12%
D03	<a href="#">Medicina clinica e sperimentale</a>	18.545	87,30%	89,30%	91,80%	55.349	89,48%	90,08%	92,13%
D06	<a href="#">Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"</a>	35.045	88,30%	88,60%	91,00%	11.639	87,71%	91,71%	92,22%
D05	<a href="#">Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali</a>	23.407	86,50%	87,30%	91,20%	2.882	85,50%	90,22%	90,11%
D07	<a href="#">Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali</a>	9.938	87,80%	91,70%	92,00%	8.930	87,86%	91,70%	91,96%
D24	<a href="#">Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali</a>	11.378	89,30%	92,80%	92,90%	1.571	89,04%	93,18%	91,28%
D09	<a href="#">Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra</a>	2.543	87,30%	90,80%	89,00%	7.259	88,84%	91,85%	92,67%
D11	<a href="#">Scienze politiche e giuridiche</a>	1.165	89,40%	93,50%	93,70%	2.856	84,66%	89,16%	87,82%
D20	<a href="#">Scienze veterinarie</a>	1.752	86,20%	90,60%	92,20%	12.073	88,81%	92,65%	92,35%
<b>ATENEO</b>		<b>126.285</b>	<b>87,60%</b>	<b>89,70%</b>	<b>91,50%</b>	<b>168.514</b>	<b>88,36%</b>	<b>90,61%</b>	<b>91,70%</b>

Tab. 9 - Gradimento Opinioni Studenti<sup>14</sup> totale per Dipartimento – a.a. 2017/18 e 2018/19

Cod.	DIPARTIMENTO	A.A. 2018/19 VS 2017/18			
		N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse
D04	Civiltà antiche e moderne	76,0%	-0,5%	-3,1%	-2,8%
D12	Economia	248,2%	1,6%	0,3%	0,2%
D01	Giurisprudenza	6,8%	0,1%	3,5%	0,7%
D10	Ingegneria	413,8%	-0,1%	-3,3%	-1,5%
D03	Medicina clinica e sperimentale	198,5%	2,2%	0,8%	0,3%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	-66,8%	-0,6%	3,2%	1,2%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	-87,7%	-1,0%	2,9%	-1,1%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	-10,1%	0,0%	0,0%	0,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	-86,2%	-0,3%	0,4%	-1,6%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	185,5%	1,5%	1,1%	3,7%
D11	Scienze politiche e giuridiche	145,2%	-4,8%	-4,3%	-5,9%
D20	Scienze veterinarie	589,1%	2,6%	2,1%	0,1%
<b>ATENEO</b>		<b>33,4%</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,2%</b>

Tab. 10 - Gradimento Opinioni Studenti totale per Dipartimento – a.a. 2018/19 vs a.a. 2017/18

Dall'analisi delle tabelle precedentemente elencate si può notare un elevato grado di soddisfazione degli Studenti frequentanti e non. Tutti i valori della **positività** sono ampiamente al di sopra dell'80%. Il cambiamento della popolazione di riferimento per il questionario, con il relativo aumento del numero di studenti potenzialmente intervistabili (vedi cap. 2, pag. 11), sembra non

<sup>14</sup>Le percentuali di positività di tutte le sezioni sono riassunte nella colonna <TOTALE Positività> e intende sintetizzare con un unico indice la "positività" delle opinioni raccolte.



aver influenzato il grado di positività delle opinioni espresse<sup>15</sup>. Infatti, a livello d'Ateneo si riscontra un grado di positività<sup>16</sup> essenzialmente costante nell'ultimo anno accademico rispetto al precedente (**90,03%** - 2018/19 contro **89,3%** - 2017/18).

Si rimanda all'appendice ([tabb. 32-43](#)) per il dettaglio sulle valutazioni espresse per ogni singolo Corso di Studio.

Come accennato precedentemente, il NdV nel 2018/19 ha formulato nei questionari n. 1 e 3 le seguenti domande:

- ndv 1) I servizi della Segreteria didattica del Dipartimento (disponibilità del personale, tempi di risposta alle richieste, orari di apertura) sono adeguati?
- ndv 2) I servizi erogati dalla Segreteria studenti "amministrativa" (disponibilità del personale, tempi di risposta alle richieste, orari di apertura) sono adeguati?
- ndv 3) Le aule in cui vengono svolte le attività didattiche frontali risultano adeguate (n. di posti a sedere, dotazione di attrezzature di ausilio alla didattica - es. videoproiettori, LIM, impianto audio -, etc...)?
- ndv 4) Gli spazi e le aule riservate allo studio individuale (biblioteche, aule studio, etc...) risultano adeguati?
- ndv 5) Le aule informatiche ed i laboratori specialistici (n. di postazioni, dotazione di attrezzature, pc, tempi di apertura, fruibilità, accessibilità, etc...) sono adeguati?
- ndv 6) Gli spazi comuni e gli ambienti di vita quotidiana (es. punti di ristoro, mense, luoghi d'aggregazione, etc...) del Dipartimento sono adeguati?

al fine di valutare i servizi di segreteria e le strutture offerte agli Studenti.

Nella tabella n. 11 sono riassunti i dati delle risposte positive raccolte per ogni domanda, suddivise per dipartimento.

A livello d'Ateneo si nota una percentuale di gradimento degli studenti NON frequentanti

---

<sup>15</sup> Come sottolineato a pag. 14, la maggior parte dei questionari è stata compilata da studenti "in corso" per cui i *risultati* della rilevazione 2018/19 sono confrontabili con i risultati ottenuti l'a.a. precedente.

<sup>16</sup> Il valore è stato ottenuto aggregando i valori positivi raccolti nelle risposte relative alle tre sezioni in cui sono suddivise le domande dei questionari.

mediamente del **6,4%** inferiore rispetto alle opinioni espresse dagli studenti frequentanti. Rispetto ai valori ampiamente positivi espressi nelle domande delle schede ANVUR, si registra una diminuzione globale nella percentuale delle risposte positive.

Per quanto riguarda gli studenti frequentanti, a livello dipartimentale si registra una minore percentuale di risposte positive nei dipartimenti di Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali e di Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra, soprattutto rispetto alle domande (ndv 3, 4, 5 e 6) inerenti alle strutture e agli spazi offerti agli studenti. In parte si può spiegare questo esito in quanto nei dipartimenti sopracitati è ancora in corso una profonda ristrutturazione edilizia degli edifici, laboratori e spazi comuni che ha sicuramente apportato notevoli disagi agli studenti.

Gli studenti di alcuni dipartimenti (Civiltà Antiche e Moderne; Ingegneria; Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche ed Ambientali; Scienze Veterinarie; Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali) segnalano un grado di soddisfazione minore nei confronti dei servizi di segreteria rispetto a quanto registrato mediamente a livello di Ateneo. Ciò potrebbe essere causato dall'organizzazione centralizzata delle segreterie amministrative dell'Università di Messina situate in un unico plesso centrale. I Dipartimenti in cui si riscontra minor soddisfazione sono infatti quelli ubicati più lontano dalle segreterie.

Si segnala, infine, un giudizio poco significativo delle risposte fornite dagli Studenti NON frequentanti, notevolmente inferiori rispetto a quelle espresse dagli Studenti frequentanti, in relazione alle domande 3, 4, 5, 6. A tal proposito, a partire dall'a.a. 2019/2020, il Nucleo di Valutazione ha deciso di riformulare il questionario, ricalibrando in maniera opportuna l'insieme di domande in funzione del target di riferimento.

STRUTTURA DIDATTICA			Scheda n. 1 Studenti frequentanti						Scheda n. 3 Studenti NON frequentanti					
			ndv 1	ndv 2	ndv 3	ndv 4	ndv 5	ndv 6	ndv 1	ndv 2	ndv 3	ndv 4	ndv 5	ndv 6
1	D04	Civiltà antiche e moderne	68,46%	66,44%	64,36%	74,72%	65,00%	75,64%	65,29%	63,45%	64,22%	74,47%	64,47%	73,40%
2	D12	Economia	85,45%	84,45%	78,84%	80,59%	80,38%	81,27%	81,72%	80,59%	74,45%	74,45%	73,89%	74,55%
3	D01	Giurisprudenza	75,72%	73,94%	71,09%	71,28%	69,54%	70,29%	70,92%	68,54%	65,00%	62,67%	60,54%	62,28%
4	D10	Ingegneria	70,60%	68,73%	73,75%	67,20%	69,86%	71,15%	65,30%	64,41%	67,86%	61,47%	62,75%	62,81%
5	D03	Medicina clinica e sperimentale	73,59%	70,68%	68,17%	69,52%	68,45%	70,76%	72,01%	67,80%	61,86%	58,59%	56,56%	59,83%
6	D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	80,10%	76,43%	72,24%	73,46%	72,12%	73,95%	71,02%	66,38%	58,10%	57,24%	56,53%	55,32%
7	D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	76,85%	74,22%	73,59%	75,35%	74,64%	78,34%	70,90%	67,27%	66,01%	66,94%	65,56%	71,12%
8	D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	65,41%	61,99%	50,15%	52,04%	52,68%	53,70%	61,46%	56,97%	49,01%	47,58%	48,06%	49,61%
9	D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	66,40%	66,67%	68,59%	65,93%	67,75%	65,44%	65,66%	64,79%	67,51%	65,46%	65,76%	64,69%
10	D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	72,32%	69,68%	59,43%	61,59%	64,42%	64,32%	72,54%	68,26%	64,23%	69,27%	64,23%	69,90%
11	D11	Scienze politiche e giuridiche	81,24%	80,97%	78,13%	76,94%	72,92%	74,93%	75,73%	76,15%	70,71%	68,41%	61,09%	64,23%
12	D20	Scienze veterinarie	63,82%	59,25%	70,14%	75,27%	74,97%	74,75%	57,14%	56,46%	61,22%	60,54%	57,82%	65,99%
<b>ATENE0</b>			<b>75,74%</b>	<b>72,89%</b>	<b>70,06%</b>	<b>71,16%</b>	<b>70,32%</b>	<b>72,38%</b>	<b>69,38%</b>	<b>66,95%</b>	<b>64,97%</b>	<b>64,59%</b>	<b>62,83%</b>	<b>65,19%</b>

**Tab. 11 – Percentuale risposte positive Opinioni Studenti sulle domande formulate dal Nucleo di Valutazione – a.a. 2018/19**

La tabella precedente evidenzia in verde le percentuali di risposte positive superiori al 66%, in nero quelle tra il 66% e il 34%, in rosso quelle inferiori al 34%.

Il valore della positività è considerato come la somma delle risposte "Piu' SI che NO", "Decisamente SI".

Infine, per quanto concerne i **suggerimenti** proposti dagli Studenti nella scheda ANVUR, i risultati sono riassunti nella seguente tabella:

Suggerimenti	A.A. 2017/18						A.A. 2018/19					
	Scheda 1	Scheda 3	Totali	Percentuali			Scheda 1	Scheda 3	Totali	Percentuali		
				Scheda 1	Scheda 3	Totali				Scheda 1	Scheda 3	Totali
- Alleggerire il carico didattico complessivo	25.703	4.067	29.770	15,8%	18,4%	16,1%	35.233	7.481	42.714	17,0%	20,3%	17,5%
- Aumentare l'attività di supporto didattico	21.788	2.324	24.112	13,4%	10,5%	13,1%	28.979	4.081	33.060	14,0%	11,1%	13,5%
- Fornire più conoscenze di base	18.985	2.530	21.515	11,7%	11,5%	11,6%	22.889	3.783	26.672	11,0%	10,3%	10,9%
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	18.416	2.603	21.019	11,3%	11,8%	11,4%	23.973	4.134	28.107	11,5%	11,2%	11,5%
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	16.531	2.178	18.709	10,2%	9,9%	10,1%	19.629	3.298	22.927	9,5%	9,0%	9,4%
- Migliorare la qualità del materiale didattico	17.228	2.230	19.458	10,6%	10,1%	10,5%	20.018	3.393	23.411	9,6%	9,2%	9,6%
- Fornire in anticipo il materiale didattico	20.033	2.350	22.383	12,3%	10,6%	12,1%	23.582	3.523	27.105	11,4%	9,6%	11,1%
- Inserire prove d'esame intermedie	20.946	3.028	23.974	12,9%	13,7%	13,0%	29.080	5.788	34.868	14,0%	15,7%	14,3%
- Attivare insegnamenti serali.	2.988	765	3.753	1,8%	3,5%	2,0%	4.229	1286	5.515	2,0%	3,5%	2,3%
- Risposta Bianca	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%

Tab. 12 – Suggerimenti a.a. 2017/18 e 2018/19

Dall'analisi dei dati, si evince che la maggior parte degli Studenti sente la necessità di un alleggerimento del carico didattico (**17,5%**), di un aumento dell'attività di supporto didattico (**13,5%**) e dell'inserimento di ulteriori prove d'esame intermedie (**13%**), esigenza avvertita più dagli Studenti non frequentanti (**15,7%**) rispetto a quelli frequentanti (**14%**). Le preferenze, in termini percentuali, dei suggerimenti espressi dagli Studenti dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19 rimangono pressoché invariate:

Suggerimenti	A.A. 2018/19 VS 2017/18		
	Percentuali		
	Scheda 1	Scheda 3	Totali
- Alleggerire il carico didattico complessivo	1,2%	1,9%	1,4%
- Aumentare l'attività di supporto didattico	0,6%	0,6%	0,5%
- Fornire più conoscenze di base	-0,6%	-1,2%	-0,7%
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	0,2%	-0,5%	0,1%
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	-0,7%	-0,9%	-0,7%
- Migliorare la qualità del materiale didattico	-1,0%	-0,9%	-1,0%
- Fornire in anticipo il materiale didattico	-1,0%	-1,1%	-1,0%
- Inserire prove d'esame intermedie	1,1%	2,0%	1,3%
- Attivare insegnamenti serali.	0,2%	0,0%	0,2%

Tab. 13 – Variazioni % "Suggerimenti" dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19

### 3.2. Questionari Docenti (Scheda n. 7)

Complessivamente, nell'a.a. 2018/19 sono state compilate **432** schede, rispetto alle **532** schede dell'a.a. 2017/18, distribuiti su **85** CdS (vs **82** dell'a.a. precedente).

La seguente tabella (tab. 14) mette a confronto, negli anni accademici 2017/18 e 2018/19, il numero di schede compilate, il numero di insegnamenti valutati e le relative variazioni percentuali delle due grandezze considerate. La tabella 15, invece, mette a confronto le "coperture" percentuali tra i due anni accademici esaminati.

COD	Dipartimento	A.A. 2017/18		A.A. 2018/19		A.A. 2018/19 vs 2017/18	
		N. Schede	N. Ins.ti	N. Schede	N. Ins.ti	N. Schede	N. Ins.ti
D04	Civiltà antiche e moderne	58	55	57	60	-1,7%	9,1%
D12	Economia	33	31	10	18	-69,7%	-41,9%
D01	Giurisprudenza	83	74	33	34	-60,2%	-54,1%
D10	Ingegneria	75	61	84	77	12,0%	26,2%
D03	Medicina clinica e sperimentale	23	21	23	21	0,0%	0,0%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	18	17	21	20	16,7%	17,6%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	48	41	46	44	-4,2%	7,3%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	98	88	96	91	-2,0%	3,4%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	17	16	17	21	0,0%	31,3%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	48	46	24	27	-50,0%	-41,3%
D11	Scienze politiche e giuridiche	14	14	4	6	-71,4%	-57,1%
D20	Scienze veterinarie	17	14	17	16	0,0%	14,3%
<b>ATNEO</b>		<b>532</b>	<b>478</b>	<b>432</b>	<b>435</b>	<b>-18,8%</b>	<b>-9,0%</b>

Tab. 14 – N. schede compilate ed insegnamenti dai Docenti (Scheda ANVUR n. 7) dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19

Si nota complessivamente un decremento sia del numero di schede compilate (**-18,8%**) che di insegnamenti valutati (**-9%**).

In termini percentuali, la copertura degli insegnamenti di base, caratterizzanti e affini e integrativi valutati rispetto all'offerta didattica erogata risulta:

Cod	Dipartimento	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
		N. Schede	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	%	N. Schede	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	%
D04	Civiltà antiche e moderne	55	52	301	17,3%	57	55	307	17,9%
D12	Economia	27	25	130	19,2%	10	10	108	9,3%
D01	Giurisprudenza	67	59	193	30,6%	33	32	279	11,5%
D10	Ingegneria	64	50	136	36,8%	84	65	147	44,2%
D03	Medicina clinica e sperimentale	23	21	118	17,8%	23	18	100	18,0%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	15	14	197	7,1%	21	20	186	10,8%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	39	32	228	14,0%	46	37	221	16,7%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	81	71	191	37,2%	96	82	188	43,6%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	11	11	158	7,0%	17	16	254	6,3%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	43	41	126	32,5%	24	24	140	17,1%

Cod	Dipartimento	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
		N. Schede	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	%	N. Schede	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	%
D11	Scienze politiche e giuridiche	10	10	90	11,1%	4	4	90	4,4%
D20	Scienze veterinarie	10	8	40	20,0%	17	14	45	31,1%
ATENEEO		445	394	1908	20,6%	432	377	2065	18,3%

**Tab. 15 – Percentuale copertura insegnamenti erogati di base, caratterizzanti e affini e integrativi dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19**

L'analisi della copertura<sup>17</sup> condotta a livello d'Ateneo evidenzia, per l'anno accademico 2018/2019, un leggero decremento (**18,3%**) rispetto all'a.a. precedente (**20,6%**), nonostante l'invito dell'Ateneo al corpo Docente a esprimere il proprio giudizio sulla qualità della didattica. Si segnalano, in netta controtendenza, le percentuali di copertura per l'a.a. 2018/19 dei Dipartimenti di:

- Ingegneria, **44,2% (+7,4%)**
- Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali, **43,6% (+6,4%)**;
- Scienze veterinarie, **31,1% (+11,1%)**

L'analisi delle valutazioni espresse dai Docenti utilizza, anche in questo caso, i valori soglia standard del 33% (al di sopra del quale il giudizio è considerato negativo<sup>18</sup>) e del 66% (al di sopra del quale il giudizio è considerato positivo), già utilizzati per l'analisi delle opinioni espresse dagli Studenti. I risultati indicano un **indice di positività**<sup>19</sup> sempre superiore al 66% per ogni domanda (tab. 14).

<sup>17</sup>Nella tabella sono stati presi in considerazione solo gli insegnamenti erogati di base, caratterizzanti e affini e integrativi

<sup>18</sup> Il valore della negatività è considerato come la somma delle risposte "**Decisamente NO**" e "**Piu' NO che si**"

<sup>19</sup> Il valore della positività è considerato come la somma delle risposte "**Piu' SI che NO**", "**Decisamente SI**". Un giudizio complessivo superiore al 66% è considerato positivo.

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento:					32,78
Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca
1 Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0	17	176	303	0
2 L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0	12	163	321	0
3 L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?	1	11	135	349	0
4 Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	9	29	194	264	0
5 I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?	8	68	277	143	0
6 Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?	7	13	220	256	0
Docenza	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca
7 Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	10	67	274	145	0
8 Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	27	100	207	162	0
9 L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	0	4	83	409	0
10 Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	0	6	130	360	0

  

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca
0,00%	3,43%	35,48%	61,09%	0,00%
0,00%	2,42%	32,86%	64,72%	0,00%
0,20%	2,22%	27,22%	70,36%	0,00%
1,81%	5,85%	39,11%	53,23%	0,00%
1,61%	13,71%	55,85%	28,83%	0,00%
1,41%	2,62%	44,35%	51,61%	0,00%
Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che NO	Decisamente SI	Risposta Bianca
2,02%	13,51%	55,24%	29,23%	0,00%
5,44%	20,16%	41,73%	32,66%	0,00%
0,00%	0,81%	16,73%	82,46%	0,00%
0,00%	1,21%	26,21%	72,58%	0,00%

**Tab. 16 – Valori assoluti e percentuali scheda ANVUR n. 7 – Docenti – a.a. 2018/19**

Si riportano di seguito le preferenze espresse dai Docenti nell'a.a. 2017/18 al fine di un confronto con l'anno d'analisi oggetto di questa relazione.

Le valutazioni espresse dai Docenti rimangono pressoché invariate dall'a.a. 2017/18 al 2018/19 con valori ampiamente positivi. La domanda n. 8, relativa alle "modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento", che nell'a.a. 2017/18 registrava un valore di positività nettamente più basso (**68,1%**) rispetto alle altre domande dell'indagine, segna, nell'a.a. 2018/19, un netto miglioramento (**74,39%**, **+6,25%** rispetto all'anno accademico precedente).

Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto	A.A. 2017/18	A.A. 2018/19
	% Positività	% Positività
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	96,33%	96,57%
2. L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	95,48%	97,58%
3. L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?	96,09%	97,58%
4. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	83,27%	92,34%
5. I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?	77,28%	84,68%
6. Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?	92,30%	95,96%
Docenza	% Positività	% Positività
7. Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	82,54%	84,47%
8. Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	68,14%	74,39%
9. L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	98,65%	99,19%
10. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	97,56%	98,79%

**Tab. 17 – Confronto "positività" delle preferenze espresse nella scheda ANVUR n. 7 – Docenti a.a. 2017/18 e 2018/19**

Nelle seguenti tabelle sono sintetizzate le preferenze positive disaggregate per dipartimento (tab. 16) e le relative variazioni percentuali con l'a.a. precedente (tab. 17).

Come accennato in precedenza, i docenti di alcuni dipartimenti segnalano qualche carenza sulle modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti (domanda n. 8), in particolare nei dipartimenti di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali e di Scienze Politiche e Giuridiche.



STRUTTURA DIDATTICA		N. Schede	Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto										Docenza										
			n. 1		n. 2		n. 3		n. 4		n. 5		n. 6		n. 7		n. 8		n. 9		n. 10		
1	D04	Civiltà antiche e moderne	63	63	100,00%	62	98,41%	63	100,00%	63	100,00%	62	98,41%	63	100,00%	57	90,48%	40	63,49%	63	100,00%	63	100,00%
2	D12	Economia	18	17	94,44%	17	94,44%	18	100,00%	16	88,89%	17	94,44%	17	94,44%	16	88,89%	11	61,11%	18	100,00%	18	100,00%
3	D01	Giurisprudenza	35	34	97,14%	33	94,29%	33	94,29%	33	94,29%	27	77,14%	35	100,00%	33	94,29%	24	68,57%	35	100,00%	35	100,00%
4	D10	Ingegneria	97	93	95,88%	94	96,91%	93	95,88%	89	91,75%	86	88,66%	90	92,78%	79	81,44%	81	83,51%	96	98,97%	96	98,97%
5	D03	Medicina clinica e sperimentale	26	23	88,46%	25	96,15%	26	100,00%	24	92,31%	19	73,08%	26	100,00%	19	73,08%	18	69,23%	26	100,00%	23	88,46%
6	D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	21	21	100,00%	21	100,00%	21	100,00%	17	80,95%	18	85,71%	20	95,24%	19	90,48%	16	76,19%	21	100,00%	21	100,00%
7	D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	53	51	96,23%	53	100,00%	53	100,00%	51	96,23%	47	88,68%	51	96,23%	42	79,25%	39	73,58%	53	100,00%	52	98,11%
8	D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	105	105	100,00%	103	98,10%	102	97,14%	93	88,57%	78	74,29%	101	96,19%	89	84,76%	86	81,90%	105	100,00%	105	100,00%
9	D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	23	19	82,61%	23	100,00%	23	100,00%	23	100,00%	21	91,30%	23	100,00%	21	91,30%	12	52,17%	23	100,00%	23	100,00%
10	D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	27	26	96,30%	26	96,30%	27	100,00%	25	92,59%	23	85,19%	26	96,30%	25	92,59%	23	85,19%	27	100,00%	27	100,00%
11	D11	Scienze politiche e giuridiche	6	6	100,00%	6	100,00%	4	66,67%	5	83,33%	5	83,33%	6	100,00%	4	66,67%	2	33,33%	6	100,00%	6	100,00%
12	D20	Scienze veterinarie	22	21	95,45%	21	95,45%	21	95,45%	19	86,36%	17	77,27%	18	81,82%	15	68,18%	17	77,27%	19	86,36%	21	95,45%
<b>ATENE0</b>			<b>496</b>	<b>479</b>	<b>96,57%</b>	<b>484</b>	<b>97,58%</b>	<b>484</b>	<b>97,58%</b>	<b>458</b>	<b>92,34%</b>	<b>420</b>	<b>84,68%</b>	<b>476</b>	<b>95,97%</b>	<b>419</b>	<b>84,48%</b>	<b>369</b>	<b>74,40%</b>	<b>492</b>	<b>99,19%</b>	<b>490</b>	<b>98,79%</b>

**Tab. 18 – Confronto “positività” delle preferenze espresse nella scheda ANVUR n. 7 per Dipartimento – a.a. 2018/19**

La tabella precedente evidenzia in verde le percentuali di risposte positive superiori al 66%, in nero quelle tra il 66% e il 34%, in rosso quelle inferiori al 34%.

Il valore della positività è considerato come la somma delle risposte "Piu' SI che NO", "Decisamente SI".

Per ogni domanda è visualizzato il numero di risposte positive e la percentuale relativa rispetto al numero di questionari totali

STRUTTURA DIDATTICA		N. Schede	Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto						Docenza			
			n. 1	n. 2	n. 3	n. 4	n. 5	n. 6	n. 7	n. 8	n. 9	n. 10
D04	Civiltà antiche e moderne	<b>8,62%</b>	0,00%	5,31%	13,79%	13,79%	17,38%	3,45%	2,55%	16,94%	0,00%	6,90%
D12	Economia	<b>-45,45%</b>	0,50%	0,50%	12,12%	7,07%	12,62%	-2,53%	13,13%	-11,62%	0,00%	0,00%
D01	Giurisprudenza	<b>-57,83%</b>	3,16%	-2,10%	1,52%	2,72%	-12,02%	1,20%	2,72%	9,53%	0,00%	0,00%
D10	Ingegneria	<b>29,33%</b>	7,88%	6,24%	5,21%	5,08%	4,66%	6,11%	-2,56%	-0,49%	-1,03%	-1,03%
D03	Medicina clinica e sperimentale	<b>13,04%</b>	-11,54%	-3,85%	4,35%	9,70%	-0,83%	4,35%	-0,83%	4,01%	0,00%	-11,54%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	<b>16,67%</b>	5,56%	5,56%	5,56%	3,17%	19,04%	6,35%	1,59%	15,08%	11,11%	0,00%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	<b>10,42%</b>	0,40%	2,08%	4,17%	14,98%	13,68%	2,48%	-2,00%	-1,42%	0,00%	-1,89%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	<b>7,14%</b>	2,04%	4,22%	-1,84%	7,96%	13,07%	-1,77%	3,13%	10,47%	0,00%	2,04%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	<b>35,29%</b>	-5,63%	11,76%	5,88%	29,41%	38,36%	5,88%	32,48%	46,29%	0,00%	0,00%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	<b>-43,75%</b>	-3,70%	-3,70%	2,08%	-1,16%	-2,31%	-1,62%	0,92%	8,11%	0,00%	2,08%
D11	Scienze politiche e giuridiche	<b>-57,14%</b>	7,14%	7,14%	-26,19%	-16,67%	-2,38%	0,00%	-11,90%	-23,81%	0,00%	0,00%
D20	Scienze veterinarie	<b>29,41%</b>	-4,55%	-4,55%	-4,55%	-13,64%	-5,08%	23,00%	-14,17%	-16,85%	15,77%	13,10%
<b>ATENEO</b>		<b>-6,77%</b>	<b>1,08%</b>	<b>2,66%</b>	<b>3,78%</b>	<b>6,44%</b>	<b>7,05%</b>	<b>1,80%</b>	<b>0,65%</b>	<b>7,29%</b>	<b>0,51%</b>	<b>0,67%</b>

**Tab. 19 – Variazione % “positività” delle preferenze espresse nella scheda ANVUR n. 7 per Dipartimento – a.a. 2017/18 e 2018/19**

## 4. Elementi di valutazione

### 4.1 Efficacia nella gestione del processo di rilevazione.

La rilevazione pare gestita in modo adeguato. Come auspicato dal NdV nella precedente relazione, l'Ateneo di Messina, per la rilevazione in corso di svolgimento (a.a. 2019/20), si è dotato di una app specifica per smartphone e tablet (AppUniME) che ha affiancato la piattaforma web nella somministrazione dei questionari, agevolando così gli studenti nella compilazione "in aula" del questionario.

Per gli studenti non frequentanti, come già evidenziato nella precedente relazione, le domande designate con ndv3, ndv4, ndv5, ndv6 non sembrano pertinenti e per tale motivo nell'a.a. in corso di svolgimento sono state eliminate dal questionario AVA n. 3.

Tutti i CdS risultano coperti dalla rilevazione sebbene non in modo omogeneo. È giudicato buono il livello di copertura degli insegnamenti. Mentre l'eccessivo numero di questionari compilabili rispetto a quelli compilati, che alla luce delle analisi fatte non apporta alcuna variazione "qualitativa" all'indagine svolta, induce a una riflessione sull'opportunità di ritornare alla precedente impostazione di somministrazione del questionario in atto fino all'a.a. 2017/18. In alcuni casi l'elevato numero di questionari è dovuto anche a una eccessiva frammentazione del carico tra più docenti delle singole **unità didattiche**, comportando per gli studenti un grande numero di questionari da compilare per singola **attività didattica**, con la concreta possibilità di introdurre un ulteriore motivo di disaffezione nella compilazione degli stessi.

È ipotesi consolidata dai risultati ottenuti nei diversi anni di rilevazione delle opinioni degli studenti, che nella modalità cartacea lo studente percepisse un più diretto controllo delle varie fasi e si sentisse più protetto dal punto di vista dell'anonimato, nonostante nella rilevazione online siano state introdotte procedure idonee a tutela della riservatezza delle opinioni. Questa "sensazione" è evidenziata maggiormente con l'introduzione nell'a.a. 2017/18, e la riconferma nel 2018/19, delle domande formulate dal NdV che riguardano aspetti "impersonali" dell'organizzazione della didattica e dei relativi servizi: in tale sezione la percentuale di risposte "positive" sono risultate più "basse" rispetto alle altre sezioni del questionario.

Infatti, in alcune relazioni delle CPDS si evidenzia che "1) i questionari, essendo compilati a ridosso dell'esame, vengono elaborati frettolosamente perché ritenuti troppo onerosi; 2) le risposte date

*non sono spesso veritiere per timore di entrare in urto col docente.”*

Il Nucleo ritiene che per ovviare a tale problema si debba continuare l’opera di sensibilizzazione e di coinvolgimento gli Studenti ad opera dei Docenti sulla importanza della compilazione dei questionari per il miglioramento del AQ dei CdS.

Rileva inoltre che per superare tali difficoltà le CPDS avanzano alcune proposte relative alle modalità di compilazione del questionario, ad integrazione di quanto già previsto dal PQA:

1. attività di sensibilizzazione degli studenti e dei docenti sull’importanza delle opinioni espresse e promozione di momenti collegiali di discussione dei risultati;
2. messaggio di sollecito inviato automaticamente allo studente dalla piattaforma unimesse3;
3. possibilità per lo studente di non dover necessariamente rispondere a tutte le domande, inserendo per ciascun quesito anche la risposta “non rispondo/non applicabile”, in quanto è possibile al momento della compilazione non avere maturato un’opinione al riguardo o non applicabile al quesito posto (in particolare alla domanda n. 8) e inserire nella domanda n. 12 la risposta “altro” o fornire una risposta in campo libero);
4. possibilità di scorporare dal questionario le domande relative alla struttura e/o ai servizi dalle domande relative all’insegnamento, alla docenza, agli interessi e suggerimenti in modo da evitare ripetizioni nelle risposte degli studenti ed evitare così un appesantimento del questionario.

Per quanto riguarda il **punto n. 1**, il NdV sottolinea e apprezza che il PQA ha avviato, per la prima volta in Ateneo, l’evento denominato le “**Settimane della Valutazione**” per la ROS 2019/20. Tale evento, presentato in un incontro informativo in Aula Magna del Rettorato il 13/11/2019 (in cui peraltro è stata presentata AppUniME quale nuovo strumento per la compilazione, via smartphone e tablet, dei questionari AVA), ha lo scopo di sensibilizzare gli studenti e i docenti alla compilazione “consapevole” del questionario in aula e quindi distante “temporalmente” dal periodo degli esami. In tal modo il NdV nella prossima relazione, quindi, potrà distinguere i dati in fase di analisi differenziando tra i questionari compilati durante “le settimane della valutazione” e quelli raccolti dopo, in modo da valutare sia la quantità che la qualità dei dati raccolti “in aula”. Invece, per quanto riguarda il **punto n. 2**, il NdV evidenzia che il PQA ha promosso la compilazione dei questionari sia

attraverso la pubblicazione di banner informativi sul sito istituzionale d'Ateneo che in messaggi di avviso contenuti all'interno dell'area dedicata agli studenti su ESSE3. Al **punto n. 3**, il NdV in accordo con il PQA per via dell'emergenza COVID-19 per i questionari somministrati agli studenti nel II semestre dell'a.a. corrente (2019/20, in occasione della riformulazione delle domande "non applicabili" al contesto emergenziale, ha introdotto nella domanda n. 8 la risposta "**non rispondo/non applicabile**". Il NdV, inoltre, valuterà l'opportunità circa la possibilità di introdurre la risposta "**non rispondo**" a tutte le domande del questionario. Mentre per quanto riguarda l'opportunità di inserire nella domanda n. 12 "**Suggerimenti**" la risposta "**altro**", eventualmente, corredata da un *campo a libera compilazione*, il NdV ritiene che pur essendo una iniziativa interessante, tuttavia sarebbe di difficile interpretazione in fase di analisi. Per tale motivo il NdV valuterà la possibilità, insieme al PQA, di inserire, oltre alla risposta "**nessun suggerimento**" altre possibili risposte. Infine, per quanto riguarda il **punto n. 4**, il NdV invita i competenti uffici tecnici a valutare la fattibilità di quanto suggerito dalle CPDS.

Il NdV invita altresì di valutare la possibilità tecnica per la prossima rilevazione (a.a. 2020/21) di poter somministrare il questionario n. 1 durante lo svolgimento delle lezioni in aula e solo il questionario n. 3 dalla fine delle lezioni alla data di chiusura che verrà stabilita dal PQA.

Infine, il Nucleo suggerisce che l'emersione di eventuali difficoltà latenti nella vita universitaria degli studenti possa essere favorita dal confronto, a parità di domande rivolte a Studenti frequentanti e non frequentanti, delle risposte "decisamente SI".

## 4.2 Livello di soddisfazione

### Studenti

Gli studenti esprimono stabilmente nel tempo un livello alto soddisfazione. Ciò appare sia a livello di Ateneo che disaggregato a livello di strutture (quali CdS e Dipartimenti) tra le quali risulta peraltro abbastanza omogeneo.

L'indagine sui servizi collaterali alla didattica (cosiddette domande del Nucleo) mostra una evidente flessione nell'espressione di giudizi decisamente positivi che alimenta sensibilmente l'espressione dei giudizi non favorevoli. Emerge, pertanto, l'opportunità che l'Ateneo approfondisca la questione servizi collaterali alla didattica che non in tutti i casi appare riconducibile a motivazioni oggettive quali i lavori di ristrutturazione e ammodernamento che inevitabilmente comportano disagi.

Infine, l'alto tasso di risposta "**altro**" (circa **42%**) nella domanda relativa alla "**Motivazione non frequenza**" induce ad aprire una riflessione sull'introduzione di ulteriori motivazioni per comprendere meglio questo fenomeno.

### Docenti

L'Ateneo eroga anche il questionario docenti. Continua nell'a.a. 18/19 il calo di interesse dei docenti a fornire la propria opinione la quale, pur in un quadro diffusamente positivo, fa emergere per differenza che potenziali elementi "critici" (tra virgolette in quanto comunque prevale un giudizio positivo) possono essere rinvenuti nell'adeguatezza delle strutture fisiche e soprattutto nel coordinamento dei programmi passibile di notevoli miglioramenti si deve dedurre.

Alla luce della possibile eliminazione del questionario AVA docenti n. 7 il Nucleo fortemente raccomanda all'amministrazione, nelle more di definizione dei nuovi questionari da parte dell'ANVUR, di lasciare sempre facoltativa la compilazione del questionario Docenti e di considerarlo alla stregua di una "*customer satisfaction*" eliminando le domande n. 1, 9 e 10 dal questionario stesso. Peraltro, si evidenzia come l'analisi in termini di customer satisfaction delle risposte al questionario docenti, può rivelarsi un utile strumento decisionale per gli Organi di Governo dell'Ateneo.

#### 4.3 Presa in carico dei risultati della rilevazione

La rilevazione è regolarmente all'attenzione delle CPDS le quali nella Relazione annuale destinano uno specifico punto d'attenzione per l'analisi dei questionari Studenti. In tal modo è possibile segnalare particolari esigenze avvertite dagli Studenti, ottenere che delle azioni correttive siano intraprese e monitorarne la realizzazione (in alcuni casi non avvenuta o inefficace). Si riportano, a titolo d'esempio, alcuni passaggi dalle relazioni 2019 delle CPDS:

- **Civiltà antiche e moderne** – *“L'unico invito rivolto ai CdS è quello di organizzare degli incontri aperti a tutti i nuovi immatricolati per illustrare il contenuto dei questionari di valutazione della didattica e comunicare l'importanza decisiva della loro compilazione in modo da rendere più consapevole l'utilizzo di questo strumento da parte degli studenti.”;*
- **Giurisprudenza** – *“... Di contro, le criticità che emergono dalle indicazioni di frequentanti (e non) riguardano, come per il passato, la difficile sostenibilità del carico didattico complessivo del Corso, l'esigenza di definire modalità adeguate e condivise di coordinamento dei contenuti dei diversi insegnamenti sì da eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti, la richiesta di inserire prove d'esame intermedie.*

*Questa Commissione aveva già segnalato, nelle Relazioni annuali 2016, 2017 e 2018 l'opportunità di fornire risposte a tali criticità, che il Dipartimento ha peraltro affrontato sia attraverso un attento controllo (per il tramite della Commissione paritetica) del rapporto tra crediti relativi ai diversi insegnamenti e corrispondente peso dei programmi di studio, sia sollecitando i singoli docenti a verificare (pur se al di fuori di un contesto di regolamentazione generale) il coordinamento dei programmi in modo da evitare carenze nelle conoscenze di base, come pure eccessive ripetizioni dei medesimi argomenti. Alla luce delle questioni affrontate e dei dati esaminati, la Commissione ribadisce che eventuali correttivi sul Corso di studi non debbono riguardare l'impostazione ed i contenuti fondamentali dell'offerta formativa tradizionalmente incentrata su di una metodologia di sicura efficacia ed altamente qualificata per la varietà e la specializzazione dei saperi in grado di trasmettere. Tale considerazione riguarda in particolare gli insegnamenti di base il cui studio – oltre ad essere finalizzato all'apprendimento delle fondamentali categorie di riferimento – assolve anche alla funzione, non secondaria, di fornire agli studenti*

*un'impostazione mentale attenta alle questioni giuridiche, essenziale per la successiva formazione professionalizzante”;*

- **Medicina Clinica e Sperimentale** – *“Le valutazioni degli studenti rispetto agli aspetti organizzativi degli insegnamenti (materiali didattici, orari delle lezioni, chiarezza delle modalità di esame ecc.) e in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, risultano per tutti i corsi di studio ampiamente positive.*

*Si riscontra invece una forte criticità per l'organizzazione degli spazi delle aule. Sarebbe auspicabile che il Dipartimento assegnasse, soprattutto ai CdS con alta numerosità di studenti, delle aule in maniera esclusiva per lo svolgimento delle attività formative evitando le “migrazioni” degli studenti e riducendo così al minimo i tempi morti tra un impegno didattico e l'altro. La commissione presenterà nelle opportune sedi la richiesta di aule più capienti per lo svolgimento delle attività formative.”;*

- **Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali** – *“Per quanto attiene i servizi di Segreteria viene richiesto di adeguare la formazione del personale di segreteria in modo da rispondere alle necessità di chiarimenti e di supporto degli studenti. Si chiede inoltre alla Segreteria di velocizzare i tempi di accettazione di convenzione per consentire agli studenti di svolgere il tirocinio.*

*Ulteriori proposte:*

- *sollecitare in maniera pressante ciascun docente a rispettare gli orari di lezione, a migliorare la comunicazione con gli studenti relativamente a modifiche del calendario didattico resasi necessarie per sopraggiunte incombenze, ad aggiornare la propria pagina personale sul sito web del CdS allo scopo di fornire “puntualmente” le corrette informazioni agli studenti, e ad illustrare agli studenti all'inizio di ciascun corso i contenuti della disciplina, secondo quanto già riportato nella scheda web del singolo insegnamento;*
- *implementare l'attività di laboratorio,*
- *abbassare la soglia minima di frequenza alle lezioni frontali per venire incontro agli studenti lavoratori”;*



- **Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi Culturali** – *“Da un’attenta lettura delle schede di monitoraggio dei CdS non risulta che gli esiti dei questionari somministrati nel corso del 2019 siano stati oggetto di riflessione in momenti pubblici con gli studenti e con i docenti.*

*La CPDS, in relazione a quest’ultimo punto, suggerisce ai CdS di promuovere eventi pubblici di discussione e di attenta riflessione sugli esiti dei questionari necessari per migliorare la qualità della didattica e per venire quanto più possibile incontro alle esigenze degli studenti.”;*

- **Dipartimento di Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra** – *“... La Commissione registra tuttavia alcune criticità in seno al CdS in Informatica ove, pur permanendo la convinzione dell’appropriata formulazione dei questionari, si fa strada la percezione che le indicazioni e proposte da essi provenienti trovino scarsa considerazione e non siano adeguatamente recepite dagli organi decisionali. Alla luce degli elementi emersi, la Commissione reputa fondamentale l’impegno di tutti i soggetti coinvolti ai vari livelli affinché possa essere ancor più pienamente compresa l’importanza dei questionari e l’uso proprio degli stessi.*

...

*In riferimento alla valutazione dei materiali e ausili didattici e delle strutture per la didattica ... la Commissione rileva una certa insoddisfazione per le strutture per la didattica, motivate in particolar modo dai lavori di ristrutturazione in corso nell’edificio principale del Campus”;*

- **Scienze Veterinarie** – *“... Come nei i precedenti anni accademici, anche per l’A.A. 2018/2019 la relazione della CPDS è stata trasmessa dal Direttore del Dipartimento e dai Coordinatori dei Corsi di Studio ai componenti dei rispettivi Consigli. Tuttavia, sebbene più volte auspicato, sia le opinioni espresse dagli studenti sia le analisi e le proposte effettuate dalla CPDS non sono state adeguatamente commentate in riunioni collegiali al fine di elaborare azioni correttive in risposta a quanto suggerito nella RA. Non è possibile pertanto effettuare una verifica del grado di applicazione delle proposte formulate nella precedente RA. Appare tuttavia positivo che alcune delle proposte*

*avanzate nella precedente RA per il punto A siano state comunque intraprese autonomamente dall'Ateneo, dal Dipartimento o dai singoli Corsi di Laurea.*

...

*Sulla base dei suggerimenti forniti dagli studenti per migliorare l'organizzazione didattica, appare prioritario, per entrambi i corsi di laurea analizzati, migliorare sia i sistemi didattici complessivi (carico, materiale didattico, valutazioni e coordinamento tra corsi) sia quelli di supporto e assistenza agli studenti.”.*

Oltre che nelle Relazioni delle CPDS, i risultati delle opinioni degli Studenti sono oggetto di analisi sia nelle Schede di Monitoraggio annuale che in quelle di Riesame da parte dei Gruppi di Riesame dei CdS. Tuttavia si percepiscono margini di incremento del livello di attenzione di Dipartimenti e CdS al recepimento delle segnalazioni provenienti dai questionari e dalle CPDS. In particolar modo, il NdV raccomanda ai Dipartimenti, ai CdS e agli Organi competenti di tradurre in atti concreti quanto segnalato dalle CPDS nell'analisi dei questionari studenti in modo da instaurare un circolo virtuoso che possa dare riscontro alle giuste segnalazioni degli studenti e migliorare in tal modo la qualità della vita accademica. Il NdV raccomanda, inoltre, alle CPDS di relazionare sulle eventuali azioni positive intraprese dai Dipartimenti e dai CdS nel risolvere quanto segnalato dagli studenti nella compilazione dei questionari.

Tutti i dati relativi alle opinioni degli studenti sono forniti e facilmente fruibili ai vari attori del sistema AQ di Ateneo mediante la procedura informatizzata, denominata **ValDID**<sup>20</sup>, realizzata dall'*U. Org. Supporto al Sistema di AQ*, continuamente aggiornata in relazione alle tempistiche necessarie ai vari adempimenti. La procedura prevede la possibilità di interrogare i dati online e disporre di una immediata visualizzazione in forma tabellare e/o grafica.

Gli utenti sono profilati a seconda del livello di accesso alle informazioni loro consentito<sup>21</sup>. Il

---

<sup>20</sup><https://xanto.unime.it/valDID/>

I dati dei questionari memorizzati sulla base di dati di ESSE3 sono automaticamente importati nella base dati della procedura ValDID e resi disponibili agli "utenti" finali attraverso report tabellari e grafici.

<sup>21</sup>Alcuni utenti, definiti *privilegiati*, dato il ruolo istituzionale ricoperto, hanno la possibilità di vedere tutti i dati, *scendendo* sino al livello del singolo insegnamento ( Rettore, pro-Rettori, Nucleo, Presidio, etc). Sono stati definiti altri profili ( Coordinatore CdS, Componente Commissione Paritetica, Direttore di Dipartimento, Componente Gruppo AQ) che hanno la possibilità di disaggregare i dati sino al livello della singola unità didattica per il Corso di Laurea e/o Dipartimento di afferenza. Tutti i Docenti dell'Ateneo (anche quelli "esterni") sono stati profilati affinché abbiano accesso a tutte le valutazioni inerenti agli insegnamenti da loro tenuti e per motivi di confronto / benchmarking ai dati aggregati per CdS.

sistema prevede, inoltre, un accesso libero, **account "Ospite"**, che permette una fruizione dei dati aggregati fino a livello Dipartimentale anche a chi non è in possesso di un profilo istituzionale. *ValDID* è consultabile anche *"all'esterno"* della rete d'Ateneo e questo rappresenta una facilitazione nella divulgazione e utilizzazione dei risultati.

In conclusione il Nucleo riconosce un apprezzabile grado di maturità raggiunto dall'Ateneo nell'utilizzo dei dati della rilevazione delle opinioni Studenti come elemento atto a perfezionare l'offerta didattica e in generale l'esperienza universitaria dello Studente, e lo invita ad affrontare gli elementi evidenziati in questa relazione che sono migliorabili.

## APPENDICE TABELLE DATI

Nelle seguenti tabelle sono evidenziati in arancione i CdS disattivati ma che ancora erogano didattica residua e in grassetto i Corsi di Laurea attivi nell'a.a. 2018/19. Le "celle in grigio" rappresentano dati non disponibili perché il CdS è di recente attivazione rispetto all'a.a. a cui sono riferite o disattivato in a.a. precedenti all'a.a. 2018/19. Nelle seguenti tabelle sono stati considerati esclusivamente gli insegnamenti di base, caratterizzanti e affini / integrativi<sup>22</sup>

Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Civiltà antiche e moderne													
COD	DIPARTIMENTO	COD. CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D04	Civiltà antiche e moderne	4028	CIVILTA' LETTERARIA DELL'ITALIA MEDIEVALE E MODERNA	LM-14	MESSINA	182	12	13	92,3%	205	12	13	92,3%
D04	Civiltà antiche e moderne	4035	FILOSOFIA	L-5	MESSINA	248	35	39	89,7%	392	35	38	92,1%
D04	Civiltà antiche e moderne	4036	FILOSOFIA CONTEMPORANEA	LM-78	MESSINA	82	11	11	100,0%	105	11	11	100,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4015	LETTERE	L-10	MESSINA	975	93	108	86,1%	1.543	102	108	94,4%
D04	Civiltà antiche e moderne	4018	LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI	LM-39	MESSINA					30	5	6	83,3%
D04	Civiltà antiche e moderne	4045	LINGUE , LETTERATURE STRANIERE E TECNICHE DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICA	L-11,12	MESSINA	1.576	37	38	97,4%	2156	37	37	100,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4047	LINGUE MODERNE: LETTERATURE E TRADUZIONE	LM-37	MESSINA	353	25	26	96,2%	393	27	28	96,4%
D04	Civiltà antiche e moderne	4097	METODI E LINGUAGGI DEL GIORNALISMO	LM-19	MESSINA	155	18	24	75,0%	197	20	24	83,3%
D04	Civiltà antiche e moderne	4096	SCIENZE DELL'INFORMAZIONE: COMUNICAZIONE PUBBLICA E TECNICHE GIORNALISTICHE	L-20, 16	MESSINA	488	19	20	95,0%	579	19	20	95,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4025	SCIENZE STORICHE: SOCIETA', CULTURE E ISTITUZIONI D'EUROPA	LM-84	MESSINA	148	11	11	100,0%	231	11	11	100,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4057	TRADIZIONE CLASSICA E ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	LM-2, 15	MESSINA	50	11	11	100,0%	92	11	11	100,0%
<b>TOTALE</b>						<b>4.257</b>	<b>272</b>	<b>301</b>	<b>90,37%</b>	<b>5.923</b>	<b>290</b>	<b>307</b>	<b>94,46%</b>

Tab. 20 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19 Dipartimento di Civiltà antiche e moderne

<sup>22</sup> Nell'analisi delle coperture sono stati esclusi gli insegnamenti a "scelta dello studente" perché variabili tra i piani di studio di ogni studente.

Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Economia													
COD	DIPARTIMENTO	COD. CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D12	Economia	1298	CONSULENZA E GESTIONE DI IMPRESA	LM-77	MESSINA	348	14	14	100,0%	515	22	22	100,0%
D12	Economia	1290	ECONOMIA AZIENDALE	L-18	MESSINA	1.772	28	43	65,1%	1.969	19	19	100,0%
D12	Economia	1296	ECONOMIA, BANCA E FINANZA	L-33	MESSINA	933	24	31	77,4%	1217	24	24	100,0%
D12	Economia	1294	MANAGEMENT DEL TURISMO E DELL'AMBIENTE	LM-77	MESSINA	184	11	11	100,0%	240	11	11	100,0%
D12	Economia	1295	MANAGEMENT D'IMPRESA	L-18	MESSINA	1657	19	19	100,0%	2258	19	19	100,0%
D12	Economia	8833	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	LM-56	MESSINA	213	14	14	100,0%	146	13	13	100,0%
<b>TOTALE</b>						<b>5.107</b>	<b>110</b>	<b>132</b>	<b>83,33%</b>	<b>6.345</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>100,00%</b>

Tab. 21 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19 Dipartimento di Economia

Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Giurisprudenza													
COD	DIPARTIMENTO	COD. CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D01	Giurisprudenza	1360	CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI	L-14	MESSINA	623	77	81	95,1%	727	72	77	93,5%
D01	Giurisprudenza	1350	GIURISPRUDENZA	LMG/01	MESSINA	4698	96	112	85,7%	4376	88	104	84,6%
D01	Giurisprudenza	1350	GIURISPRUDENZA	LMG/02	NOTO					3.005	35	98	35,7%
<b>TOTALE</b>						<b>5.321</b>	<b>173</b>	<b>193</b>	<b>89,64%</b>	<b>8.108</b>	<b>195</b>	<b>279</b>	<b>69,89%</b>

Tab. 22 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19 Dipartimento di Giurisprudenza

Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Ingegneria													
COD	DIPARTIMENTO	COD. CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D10	Ingegneria	1063	ENGINEERING AND COMPUTER SCIENCE	LM-32, 18	MESSINA	419	10	10	100,0%	664	10	10	100,0%
D10	Ingegneria	1023	INGEGNERIA CIVILE	LM-23	MESSINA	318	14	15	93,3%	564	20	20	100,0%
D10	Ingegneria	1022	INGEGNERIA CIVILE E DEI SISTEMI EDILIZI	L-7,23	MESSINA	424	19	19	100,0%	1089	19	19	100,0%
D10	Ingegneria	1013	INGEGNERIA EDILE PER IL RECUPERO	LM-24	MESSINA	388	11	11	100,0%	278	11	11	100,0%
D10	Ingegneria	1032	INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA	L-8	MESSINA	1.310	28	29	96,6%	2.280	28	29	96,6%
D10	Ingegneria	1052	INGEGNERIA INDUSTRIALE	L-9	MESSINA	970	34	34	100,0%	2.032	32	34	94,1%
D10	Ingegneria	1055	INGEGNERIA MECCANICA	LM-33	MESSINA	334	11	11	100,0%	382	11	11	100,0%
D10	Ingegneria	1043	SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA NAVIGAZIONE	L-28	MESSINA	853	7	7	100,0%	1207	13	13	100,0%
TOTALE						5.016	134	136	98,53%	8.496	144	147	97,96%

Tab. 23 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19 Dipartimento di Ingegneria

Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale													
COD	DIPARTIMENTO	COD. CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D03	Medicina clinica sperimentale	e 3310	FISIOTERAPIA	L/SNT2	MESSINA	2.169	20	20	100,0%	2.731	17	17	100,0%
D03	Medicina clinica sperimentale	e 3330	INFERMIERISTICA	L/SNT1	MESSINA	11.810	54	54	100,0%	12.796	45	45	100,0%
D03	Medicina clinica sperimentale	e 2447	PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE NEL CICLO DI VITA	LM-51	MESSINA	1251	11	11	100,0%	2720	21	21	100,0%
D03	Medicina clinica sperimentale	e 3400	TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA	L/SNT3	MESSINA	213	15	23	65,2%	221	17	17	100,0%
TOTALE						15.443	100	108	92,59%	18.468	100	100	100,00%

Tab. 24 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19 Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale

Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"													
COD	DIPARTIMENTO	COD. CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3470	INFERMIERISTICA PEDIATRICA	L/SNT1	MESSINA	1.061	19	19	100,0%	914	16	16	100,0%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3340	LOGOPEDIA	L/SNT2	MESSINA	403	19	19	100,0%	541	18	19	94,7%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3015	MEDICINA E CHIRURGIA	LM-41	MESSINA	22.529	78	78	100,0%	36.161	80	80	100,0%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3360	OSTETRICIA	L/SNT1	MESSINA	476	16	19	84,2%	504	16	16	100,0%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3331	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	LM/SNT1	MESSINA	1.502	11	12	91,7%	1.970	12	12	100,0%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3341	SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	LM/SNT2	MESSINA	889	12	14	85,7%	894	11	11	100,0%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3380	TECNICHE AUDIOPROTESICHE	L/SNT3	MESSINA	254	15	16	93,8%	221	13	15	86,7%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3410	TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA	L/SNT2	MESSINA	527	17	20	85,0%	951	16	17	94,1%
TOTALE						27.641	187	197	94,92%	42.156	182	186	97,85%

Tab. 25 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19 Dipartimento di Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"

Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali													
COD	DIPARTIMENTO	COD. CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3262	BIOTECNOLOGIE	L-2	MESSINA	692	14	14	100,0%	924	14	15	93,3%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3261	BIOTECNOLOGIE PER LA SALUTE	LM-9	MESSINA	360	10	10	100,0%	264	10	10	100,0%
D06	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3016	MEDICINE AND SURGERY	LM-41	MESSINA					576	7	7	100,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	5015	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	LM-46	MESSINA	983	33	33	100,0%	1301	33	33	100,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3350	ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA	L/SNT2	MESSINA	338	15	21	71,4%	347	15	15	100,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3421	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	LM/SNT3	MESSINA	824	11	13	84,6%	642	10	11	90,9%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3022	SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE	LM-67	MESSINA	1.620	9	9	100,0%	1.833	9	9	100,0%



Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali													
COD	DIPARTIMENTO	COD. CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3035	SCIENZE GASTRONOMICHE	L-26	MESSINA	712	19	19	100,0%	889	18	18	100,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3025	SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	L-22	MESSINA	13217	36	38	94,7%	17708	44	44	100,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3450	TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	L/SNT4	MESSINA	1005	16	22	72,7%	1078	16	16	100,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3420	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	L/SNT3	MESSINA	418	18	23	78,3%	701	17	17	100,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3430	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	L/SNT3	MESSINA	497	21	26	80,8%	612	24	26	92,3%
<b>TOTALE</b>						<b>20.666</b>	<b>202</b>	<b>228</b>	<b>88,60%</b>	<b>26.875</b>	<b>217</b>	<b>221</b>	<b>98,19%</b>

Tab. 26 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19 Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali

Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali													
COD	DIPARTIMENTO	COD. CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9220	BIOLOGIA	LM-6	MESSINA	728	26	26	100,0%	632	17	21	81,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9219	BIOLOGIA ED ECOLOGIA DELL'AMBIENTE MARINO COSTIERO	LM-6	MESSINA	245	11	11	100,0%	200	11	11	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9213	CHIMICA	L-27	MESSINA	1017	20	24	83,3%	1149	22	24	91,7%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9224	CHIMICA	LM-54	MESSINA	288	21	21	100,0%	264	21	21	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7025	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	LM-13	MESSINA	1.192	27	27	100,0%	2.184	27	27	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7015	FARMACIA	LM-13	MESSINA	1.416	27	27	100,0%	2.170	27	27	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9211	SCIENZE BIOLOGICHE	L-13	MESSINA	3.344	34	35	97,1%	3.419	37	37	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9216	SCIENZE DELL'AMBIENTE E DELLA NATURA	L-32	MESSINA	173	17	20	85,0%	423	20	20	100,0%
<b>TOTALE</b>						<b>8.403</b>	<b>183</b>	<b>191</b>	<b>95,81%</b>	<b>10.441</b>	<b>182</b>	<b>188</b>	<b>96,81%</b>

Tab. 27 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19 Dipartimento di Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali

Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali													
COD	DIPARTIMENTO	COD. CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2480	PSICOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE	LM-51	MESSINA					88	6	8	75,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2472	SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE	LM-55,92	MESSINA	138	11	11	100,0%	207	11	11	100,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	1465	SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE	L-39	MESSINA	970	19	19	100,0%	936	23	23	100,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2417	SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	L-19, 20	MESSINA	1249	18	18	100,0%	2.135	18	36	50,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2417	SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	L-19, 20	NOTO	1775	19	19	100,0%	1.035	18	36	50,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2445	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	L-24	MESSINA	3633	25	25	100,0%	2.460	26	37	48,6%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2445	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	L-24	NOTO					1.275	18	37	70,3%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2460	SCIENZE PEDAGOGICHE	LM-85	MESSINA	790	21	21	100,0%	910	20	21	95,2%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	1475	SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE	LM-87, 88	MESSINA	316	11	12	91,7%	392	12	12	100,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2456	TURISMO CULTURALE E DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	L-15,3	MESSINA	533	22	22	100,0%	584	21	22	95,5%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2470	TURISMO E SPETTACOLO	LM-49,65	MESSINA	113	11	11	100,0%	166	11	11	100,0%
<b>TOTALE</b>						<b>9.517</b>	<b>157</b>	<b>158</b>	<b>99,37%</b>	<b>10.188</b>	<b>184</b>	<b>254</b>	<b>72,44%</b>

Tab. 28 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19 Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra													
COD	DIPARTIMENTO	COD. CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9217	ANALISI E GESTIONE DEI RISCHI NATURALI ED ANTROPICI	L-34	MESSINA	107	15	18	83,3%	167	17	18	94,4%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9214	FISICA	L-30	MESSINA	204	17	18	94,4%	344	18	18	100,0%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9221	FISICA	LM-17	MESSINA	38	17	25	68,0%	13	6	14	42,9%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9215	INFORMATICA	L-31	MESSINA	835	18	18	100,0%	1021	14	19	73,7%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9218	MATEMATICA	L-35	MESSINA	640	18	18	100,0%	789	19	19	100,0%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9223	MATEMATICA	LM-40	MESSINA	437	18	18	100,0%	340	17	18	94,4%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9232	PHYSICS	LM-17	MESSINA					39	16	23	69,6%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9229	TUTELA E GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE NATURALE	LM-60	MESSINA	75	11	11	100,0%	76	8	11	72,7%
<b>TOTALE</b>						<b>2.336</b>	<b>114</b>	<b>126</b>	<b>90,48%</b>	<b>2.789</b>	<b>115</b>	<b>140</b>	<b>82,14%</b>

Tab. 29 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19 Dipartimento di Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra

Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Scienze politiche e giuridiche													
COD	DIPARTIMENTO	COD. CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D11	Scienze politiche e giuridiche	1427	RELAZIONI INTERNAZIONALI	LM-52	MESSINA	56	8	10	80,0%	173	18	21	85,7%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1446	SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	LM-63	MESSINA	219	15	20	75,0%	268	19	20	95,0%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1170	SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI	L-16, 36	MESSINA	270	23	24	95,8%	322	23	24	95,8%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1165	SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI	L-36	MESSINA	524	29	31	93,5%	781	23	25	92,0%
TOTALE						1.069	75	85	88,24%	1.544	83	90	92,22%

Tab. 30 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19 Dipartimento di Scienze politiche e giuridiche

Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Scienze veterinarie													
COD	DIPARTIMENTO	COD. CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18				A.A. 2018/19			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D20	Scienze veterinarie	2011	MEDICINA VETERINARIA	LM-42	MESSINA	1.180	29	29	100,0%	1.903	29	29	100,0%
D20	Scienze veterinarie	2015	SCIENZE, TECNOLOGIE E SICUREZZA DELLE PRODUZIONI ANIMALI	L-38	MESSINA	488	11	11	100,0%	829	16	16	100,0%
TOTALE						1.668	40	40	100,00%	2.732	45	45	100,00%

Tab. 31 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2017/18 all'a.a. 2018/19 Dipartimento di Scienze veterinarie

Le seguenti tabelle confrontano le positività delle risposte (“Più Sì che no” e “Decisamente Sì”) date dagli Studenti Frequentanti e dagli Studenti NON Frequentanti nei due a.a. 2018/19 e 2017/18. Sono state calcolate le percentuali di risposte positive per ogni sezione nelle due tipologie di schede. Le percentuali di positività di tutte le sezioni sono riassunte nella colonna <TOTALE Positività> e intende sintetizzare con un unico indice la “positività” delle opinioni raccolte. L’indice di <TOTALE Positività> è calcolato come il rapporto tra la somma delle risposte positive (“Più Sì che no” e “Decisamente Sì”) e la somma delle risposte totali date per ogni domanda. Sono stati conteggiati tutti gli insegnamenti valutati.

Nelle tabelle sono evidenziati in arancione i CdS disattivati ma che ancora erogano didattica residua. Le “celle in grigio” rappresentano dati non disponibili perché il CdS è di recente attivazione rispetto all’a.a. a cui sono riferite o disattivato in a.a. precedenti all’a.a. 2018/19.

COD	DIPARTIMENTO	COD CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18					A.A. 2018/19				
						Positività Scheda N. 1 e 3					Positività Scheda N. 1 e 3				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
D04	Civiltà antiche e moderne	4028	CIVILTA' LETTERARIA DELL'ITALIA MEDIEVALE E MODERNA	LM-14	MESSINA	201	88,60%	93,40%	89,60%	91,00%	205	89,88%	95,04%	93,66%	93,17%
D04	Civiltà antiche e moderne	4035	FILOSOFIA	L-5	MESSINA	262	87,80%	92,60%	92,00%	91,20%	406	88,05%	94,17%	91,13%	90,92%
D04	Civiltà antiche e moderne	4036	FILOSOFIA CONTEMPORANEA	LM-78	MESSINA	94	93,10%	94,30%	89,40%	93,70%	105	81,19%	86,03%	77,14%	84,63%
D04	Civiltà antiche e moderne	4015	LETTERE	L-10	MESSINA	982	87,90%	96,20%	93,60%	92,30%	1551	88,31%	95,18%	92,39%	92,08%
D04	Civiltà antiche e moderne	4018	LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI	LM-39	MESSINA						30	89,17%	99,44%	93,33%	93,60%
D04	Civiltà antiche e moderne	4045	LINGUE , LETTERATURE STRANIERE E TECNICHE DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICA	L-11,12	MESSINA	1786	83,90%	92,20%	92,10%	89,20%	2204	84,15%	92,82%	89,84%	88,76%
D04	Civiltà antiche e moderne	4047	LINGUE MODERNE: LETTERATURE E TRADUZIONE	LM-37	MESSINA	385	90,30%	94,30%	91,20%	92,50%	393	90,71%	94,02%	93,38%	92,27%
D04	Civiltà antiche e moderne	4097	METODI E LINGUAGGI DEL GIORNALISMO	LM-19	MESSINA	170	86,80%	87,00%	91,80%	87,00%	197	91,75%	93,82%	95,94%	92,91%
D04	Civiltà antiche e moderne	4096	SCIENZE DELL'INFORMAZIONE: COMUNICAZIONE	L-20, 16	MESSINA	541	86,60%	92,90%	88,70%	89,60%	609	85,10%	92,42%	87,85%	88,43%

COD	DIPARTIMENTO	COD CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18					A.A. 2018/19				
						Positività Scheda N. 1 e 3					Positività Scheda N. 1 e 3				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
			PUBBLICA E TECNICHE GIORNALISTICHE												
D04	Civiltà antiche e moderne	4025	SCIENZE STORICHE: SOCIETA', CULTURE E ISTITUZIONI D'EUROPA	LM-84	MESSINA	169	87,60%	92,00%	87,60%	<b>90,20%</b>	231	86,36%	91,05%	87,01%	<b>88,69%</b>
D04	Civiltà antiche e moderne	4057	TRADIZIONE CLASSICA E ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	LM-2, 15	MESSINA	123	95,10%	96,20%	99,20%	<b>96,60%</b>	172	96,08%	95,83%	95,93%	<b>96,30%</b>

Tab. 32 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2017/18 – Dipartimento di Civiltà antiche e moderne

COD	DIPARTIMENTO	COD CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18					A.A. 2018/19				
						Positività Scheda N. 1 e 3					Positività Scheda N. 1 e 3				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
D12	Economia	1298	CONSULENZA E GESTIONE DI IMPRESA	LM-77	MESSINA	348	90,00%	92,70%	94,30%	<b>92,70%</b>	562	92,13%	93,53%	94,48%	<b>93,67%</b>
D12	Economia	1290	ECONOMIA AZIENDALE	L-18	MESSINA	2100	85,80%	89,90%	92,40%	<b>89,10%</b>	2248	87,02%	90,61%	91,37%	<b>89,77%</b>
D12	Economia	1296	ECONOMIA, BANCA E FINANZA	L-33	MESSINA	1074	87,50%	90,80%	92,60%	<b>90,30%</b>	1297	89,17%	90,89%	93,14%	<b>90,98%</b>
D12	Economia	1294	MANAGEMENT DEL TURISMO E DELL'AMBIENTE	LM-77	MESSINA	219	87,80%	86,90%	86,80%	<b>88,90%</b>	257	90,08%	93,19%	93,00%	<b>92,15%</b>
D12	Economia	1295	MANAGEMENT D'IMPRESA	L-18	MESSINA	2176	87,80%	90,10%	91,70%	<b>89,80%</b>	2712	89,27%	92,93%	93,18%	<b>91,62%</b>
D12	Economia	8833	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	LM-56	MESSINA	234	90,50%	90,20%	97,40%	<b>91,80%</b>	183	90,57%	90,98%	91,80%	<b>91,75%</b>

Tab. 33 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2017/18 – Dipartimento di Economia

COD	DIPARTIMENTO	COD CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18					A.A. 2018/19				
						Positività Scheda N. 1 e 3					Positività Scheda N. 1 e 3				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
D01	Giurisprudenza	1360	CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI	L-14	MESSINA	772	88,30%	90,30%	91,30%	<b>90,60%</b>	769	88,88%	93,43%	93,11%	<b>91,91%</b>
D01	Giurisprudenza	1350	GIURISPRUDENZA	LMG/01	MESSINA	4944	86,50%	90,00%	89,90%	<b>89,30%</b>	4521	86,39%	90,70%	88,41%	<b>89,21%</b>
D01	Giurisprudenza	1350	GIURISPRUDENZA	LMG/02	NOTO						3005	85,14%	88,57%	88,79%	<b>87,81%</b>

Tab. 34 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2017/18 – Dipartimento di Giurisprudenza

COD	DIPARTIMENTO	COD CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18					A.A. 2018/19				
						Positività Scheda N. 1 e 3					Positività Scheda N. 1 e 3				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
D10	Ingegneria	1063	ENGINEERING AND COMPUTER SCIENCE	LM-32, 18	MESSINA	506	87,70%	90,50%	89,70%	<b>89,10%</b>	796	91,17%	90,91%	90,20%	<b>90,63%</b>
D10	Ingegneria	1023	INGEGNERIA CIVILE	LM-23	MESSINA	342	88,20%	88,80%	88,60%	<b>88,10%</b>	564	88,61%	91,46%	88,65%	<b>90,23%</b>
D10	Ingegneria	1022	INGEGNERIA CIVILE E DEI SISTEMI EDILIZI	L-7,23	MESSINA	615	84,10%	91,20%	92,80%	<b>88,50%</b>	1215	81,52%	87,26%	89,14%	<b>85,24%</b>
D10	Ingegneria	1013	INGEGNERIA EDILE PER IL RECUPERO	LM-24	MESSINA	412	83,80%	87,50%	92,20%	<b>86,50%</b>	278	84,26%	87,83%	88,49%	<b>85,95%</b>
D10	Ingegneria	1032	INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA	L-8	MESSINA	1401	87,00%	92,60%	92,30%	<b>90,70%</b>	2280	85,76%	91,02%	90,13%	<b>88,83%</b>
D10	Ingegneria	1052	INGEGNERIA INDUSTRIALE	L-9	MESSINA	1152	88,60%	94,40%	94,20%	<b>92,40%</b>	2104	89,25%	93,53%	94,25%	<b>92,22%</b>
D10	Ingegneria	1055	INGEGNERIA MECCANICA	LM-33	MESSINA	388	86,10%	89,90%	88,70%	<b>87,90%</b>	444	88,85%	94,11%	93,47%	<b>91,69%</b>
D10	Ingegneria	1043	SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA NAVIGAZIONE	L-28	MESSINA	912	92,40%	97,20%	95,80%	<b>95,30%</b>	1249	93,51%	94,77%	97,04%	<b>94,71%</b>

Tab. 35 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2017/18 e 2016/17 – Dipartimento di Ingegneria



COD	DIPARTIMENTO	COD CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18					A.A. 2018/19				
						Positività Scheda N. 1 e 3					Positività Scheda N. 1 e 3				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
D03	Medicina clinica e sperimentale	3310	FISIOTERAPIA	L/SNT2	MESSINA	2243	85,00%	86,10%	88,50%	<b>86,00%</b>	2810	85,75%	86,48%	89,64%	<b>86,54%</b>
D03	Medicina clinica e sperimentale	3330	INFERMIERISTICA	L/SNT1	MESSINA	13956	87,20%	89,20%	91,90%	<b>88,80%</b>	16131	88,69%	90,33%	92,26%	<b>90,02%</b>
D03	Medicina clinica e sperimentale	2447	PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE NEL CICLO DI VITA	LM-51	MESSINA	1251	89,90%	93,20%	94,30%	<b>92,70%</b>	2960	92,12%	95,11%	95,20%	<b>94,18%</b>
D03	Medicina clinica e sperimentale	3400	TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA	L/SNT3	MESSINA	237	87,20%	90,60%	92,00%	<b>89,70%</b>	225	90,33%	92,22%	95,11%	<b>92,47%</b>

Tab. 36 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2017/18 – Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale

COD	DIPARTIMENTO	COD CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18					A.A. 2018/19				
						Positività Scheda N. 1 e 3					Positività Scheda N. 1 e 3				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3470	INFERMIERISTICA PEDIATRICA	L/SNT1	MESSINA	1146	85,90%	88,30%	93,50%	<b>87,90%</b>	995	89,07%	90,22%	93,57%	<b>90,11%</b>
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3340	LOGOPEDIA	L/SNT2	MESSINA	438	96,80%	97,20%	95,90%	<b>96,90%</b>	607	94,93%	96,57%	95,72%	<b>96,00%</b>
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3015	MEDICINA E CHIRURGIA	LM-41	MESSINA	29530	88,30%	88,30%	90,70%	<b>88,70%</b>	49044	89,36%	89,88%	91,96%	<b>89,96%</b>
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3360	OSTETRICIA	L/SNT1	MESSINA	488	79,70%	81,10%	85,70%	<b>81,00%</b>	509	84,18%	84,97%	89,19%	<b>85,13%</b>
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3331	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	LM/SNT1	MESSINA	1697	91,00%	90,80%	94,60%	<b>91,30%</b>	2089	89,29%	89,63%	93,49%	<b>89,87%</b>
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3341	SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	LM/SNT2	MESSINA	922	85,40%	87,60%	87,10%	<b>86,80%</b>	929	90,96%	93,15%	91,71%	<b>92,28%</b>
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3380	TECNICHE AUDIOPROTESICHE	L/SNT3	MESSINA	279	95,50%	94,10%	96,10%	<b>94,80%</b>	222	94,93%	95,42%	94,14%	<b>95,13%</b>
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3410	TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA	L/SNT2	MESSINA	545	91,30%	93,90%	96,30%	<b>93,20%</b>	954	92,66%	95,49%	95,81%	<b>94,52%</b>

**Tab. 37 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2017/18 e 2016/17 – Dipartimento di Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"**

COD	DIPARTIMENTO	COD CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18					A.A. 2018/19				
						Positività Scheda N. 1 e 3					Positività Scheda N. 1 e 3				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3262	BIOTECNOLOGIE	L-2	MESSINA	784	89,40%	90,60%	93,10%	<b>90,60%</b>	952	88,76%	91,32%	94,85%	<b>90,59%</b>
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3261	BIOTECNOLOGIE PER LA SALUTE	LM-9	MESSINA	360	85,60%	89,40%	93,90%	<b>88,40%</b>	279	87,72%	90,32%	91,40%	<b>89,10%</b>
D06	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3016	MEDICINE AND SURGERY	LM-41	MESSINA						576	89,63%	91,78%	94,44%	<b>91,03%</b>
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	5015	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	LM-46	MESSINA	1492	92,20%	92,10%	95,90%	<b>92,50%</b>	2072	92,51%	93,19%	95,22%	<b>93,15%</b>
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3350	ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA	L/SNT2	MESSINA	344	80,40%	79,80%	82,00%	<b>80,70%</b>	365	89,66%	90,05%	89,86%	<b>90,20%</b>
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3421	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	LM/SNT3	MESSINA	865	86,20%	86,00%	88,60%	<b>86,30%</b>	671	94,90%	94,39%	94,63%	<b>94,59%</b>
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3022	SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE	LM-67	MESSINA	1768	86,50%	87,30%	90,80%	<b>87,60%</b>	1995	88,57%	90,37%	92,63%	<b>90,40%</b>
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3035	SCIENZE GASTRONOMICHE	L-26	MESSINA	861	91,10%	92,20%	93,30%	<b>92,40%</b>	1826	86,82%	89,22%	90,53%	<b>89,46%</b>
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3025	SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	L-22	MESSINA	14880	85,80%	86,60%	90,70%	<b>87,70%</b>	18149	86,56%	88,41%	89,98%	<b>88,65%</b>

COD	DIPARTIMENTO	COD CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18					A.A. 2018/19				
						Positività Scheda N. 1 e 3					Positività Scheda N. 1 e 3				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3450	TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	L/SNT4	MESSINA	1034	85,50%	86,70%	91,20%	<b>86,80%</b>	1112	84,13%	85,43%	89,66%	<b>85,54%</b>
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3420	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	L/SNT3	MESSINA	460	89,30%	91,30%	94,80%	<b>90,80%</b>	748	94,72%	95,48%	96,39%	<b>95,28%</b>
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3430	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	L/SNT3	MESSINA	559	83,50%	84,80%	92,30%	<b>84,90%</b>	686	85,09%	87,51%	91,84%	<b>86,97%</b>

**Tab. 38 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2017/18 – Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali**

COD	DIPARTIMENTO	COD CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18					A.A. 2018/19				
						Positività Scheda N. 1 e 3					Positività Scheda N. 1 e 3				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9220	BIOLOGIA	LM-6	MESSINA	858	88,40%	91,90%	93,50%	<b>90,40%</b>	695	91,08%	95,20%	95,97%	<b>93,78%</b>
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9219	BIOLOGIA ED ECOLOGIA DELL'AMBIENTE MARINO COSTIERO	LM-6	MESSINA	246	92,30%	94,30%	95,10%	<b>93,50%</b>	200	90,13%	87,33%	91,50%	<b>89,14%</b>
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9213	CHIMICA	L-27	MESSINA	1178	92,10%	94,60%	93,30%	<b>93,60%</b>	1251	89,47%	94,24%	93,05%	<b>92,38%</b>
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9224	CHIMICA	LM-54	MESSINA	346	92,60%	91,30%	93,10%	<b>91,90%</b>	333	89,64%	92,44%	91,89%	<b>91,19%</b>
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7025	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	LM-13	MESSINA	1355	89,20%	93,70%	94,80%	<b>92,10%</b>	2255	87,54%	92,07%	94,06%	<b>90,58%</b>
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7015	FARMACIA	LM-13	MESSINA	1554	89,70%	91,50%	92,60%	<b>91,30%</b>	2304	87,42%	90,97%	91,32%	<b>89,73%</b>
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9211	SCIENZE BIOLOGICHE	L-13	MESSINA	4215	84,40%	90,20%	89,90%	<b>88,00%</b>	4131	86,26%	90,57%	90,75%	<b>89,07%</b>
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9216	SCIENZE DELL'AMBIENTE E DELLA NATURA	L-32	MESSINA	186	94,10%	92,80%	91,90%	<b>94,10%</b>	470	90,59%	93,05%	93,62%	<b>92,51%</b>

Tab. 39 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2017/18 – Dipartimento di Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali

COD	DIPARTIMENTO	COD CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18					A.A. 2018/19				
						Positività Scheda N. 1 e 3					Positività Scheda N. 1 e 3				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2480	PSICOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE	LM-51	MESSINA						118	81,57%	77,97%	83,90%	<b>83,85%</b>
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2472	SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE	LM-55,92	MESSINA	170	94,90%	96,10%	95,90%	<b>96,50%</b>	257	87,35%	92,48%	90,66%	<b>90,20%</b>
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	1465	SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE	L-39	MESSINA	1095	90,10%	92,60%	93,30%	<b>92,20%</b>	1119	87,06%	92,20%	90,62%	<b>89,93%</b>
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2417	SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	L-19, 20	MESSINA	1584	89,80%	94,40%	93,20%	<b>92,70%</b>	2599	87,62%	91,82%	91,92%	<b>90,33%</b>
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2417	SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	L-19, 20	NOTO	1977	88,10%	92,90%	94,20%	<b>91,50%</b>	1389	90,14%	95,51%	93,45%	<b>92,59%</b>
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2445	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	L-24	MESSINA	4210	89,40%	91,70%	92,30%	<b>91,50%</b>	2677	88,73%	91,47%	92,53%	<b>90,52%</b>
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2445	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	L-24	NOTO						1322	89,81%	92,80%	92,66%	<b>92,00%</b>
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2460	SCIENZE PEDAGOGICHE	LM-85	MESSINA	984	90,10%	93,90%	93,20%	<b>92,00%</b>	1080	90,95%	94,43%	94,72%	<b>92,53%</b>
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	1475	SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE	LM-87, 88	MESSINA	395	89,00%	93,10%	92,90%	<b>91,70%</b>	473	87,37%	89,53%	90,27%	<b>89,61%</b>

COD	DIPARTIMENTO	COD CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18					A.A. 2018/19				
						Positività Scheda N. 1 e 3					Positività Scheda N. 1 e 3				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2456	TURISMO CULTURALE E DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	L-15,3	MESSINA	788	86,70%	92,40%	90,00%	<b>89,90%</b>	800	89,97%	95,58%	92,50%	<b>92,61%</b>
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2470	TURISMO E SPETTACOLO	LM-49,65	MESSINA	175	91,60%	93,90%	92,60%	<b>92,60%</b>	239	91,84%	95,26%	94,14%	<b>94,06%</b>

**Tab. 40 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2017/18 – Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali**

COD	DIPARTIMENTO	COD CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18					A.A. 2018/19				
						Positività Scheda N. 1 e 3					Positività Scheda N. 1 e 3				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9217	ANALISI E GESTIONE DEI RISCHI NATURALI ED ANTROPICI	L-34	MESSINA	109	94,70%	93,70%	94,50%	<b>94,30%</b>	167	92,37%	92,12%	91,62%	<b>92,17%</b>
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9214	FISICA	L-30	MESSINA	230	91,20%	94,70%	93,00%	<b>93,30%</b>	375	88,40%	90,89%	97,33%	<b>90,24%</b>
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9221	FISICA	LM-17	MESSINA	49	94,40%	96,90%	95,90%	<b>95,80%</b>	18	88,89%	94,44%	100,00%	<b>92,13%</b>
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9215	INFORMATICA	L-31	MESSINA	911	83,70%	90,50%	87,80%	<b>87,90%</b>	1021	80,75%	88,82%	89,13%	<b>85,35%</b>
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9218	MATEMATICA	L-35	MESSINA	690	88,10%	90,90%	90,10%	<b>89,50%</b>	811	85,60%	89,50%	87,30%	<b>87,95%</b>
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9223	MATEMATICA	LM-40	MESSINA	460	87,20%	87,30%	84,30%	<b>87,60%</b>	366	90,37%	92,49%	90,16%	<b>91,71%</b>
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9232	PHYSICS	LM-17	MESSINA						43	88,95%	93,41%	93,02%	<b>93,22%</b>
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9229	TUTELA E GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE NATURALE	LM-60	MESSINA	94	94,40%	93,40%	93,60%	<b>94,00%</b>	81	91,98%	95,06%	90,12%	<b>93,85%</b>

**Tab. 41 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2017/18 – Dipartimento di Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra**



COD	DIPARTIMENTO	COD CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18					A.A. 2018/19				
						Positività Scheda N. 1 e 3					Positività Scheda N. 1 e 3				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
D11	Scienze politiche e giuridiche	1427	RELAZIONI INTERNAZIONALI	LM-52	MESSINA	57	88,20%	95,60%	91,20%	<b>91,60%</b>	173	88,73%	95,09%	91,91%	<b>91,60%</b>
D11	Scienze politiche e giuridiche	1446	SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	LM-63	MESSINA	241	85,10%	89,10%	85,90%	<b>87,10%</b>	268	88,34%	91,48%	87,69%	<b>90,50%</b>
D11	Scienze politiche e giuridiche	1170	SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI	L-16, 36	MESSINA	291	91,20%	94,70%	96,60%	<b>94,20%</b>	336	89,36%	95,34%	91,67%	<b>92,77%</b>
D11	Scienze politiche e giuridiche	1165	SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI	L-36	MESSINA	547	90,50%	94,30%	95,60%	<b>92,70%</b>	794	89,20%	92,42%	92,19%	<b>91,51%</b>

**Tab. 42 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2017/18 – Dipartimento di Scienze politiche e giuridiche**

COD	DIPARTIMENTO	COD CDL	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2017/18					A.A. 2018/19				
						Positività Scheda N. 1 e 3					Positività Scheda N. 1 e 3				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
D20	Scienze veterinarie	2011	MEDICINA VETERINARIA	LM-42	MESSINA	1222	86,50%	90,30%	92,00%	<b>89,10%</b>	2021	84,48%	89,16%	87,63%	<b>87,39%</b>
D20	Scienze veterinarie	2015	SCIENZE, TECNOLOGIE E SICUREZZA DELLE PRODUZIONI ANIMALI	L-38	MESSINA	530	85,70%	91,30%	92,80%	<b>89,40%</b>	835	85,09%	89,16%	88,26%	<b>87,94%</b>

**Tab. 43 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2017/18 – Dipartimento di Scienze veterinarie**